磐石 navi 電子証明書更新マニュアル 目次

電子証明書更新	.2
磐石 navi での更新案内画面の表示	.2
更新案内画面	.2
磐石 navi トップ画面での更新案内の表示(重要なお知らせ)	.3
Nindows で更新を実行する(Microsoft Edge(Chromium 版))	.4
「×」ボタンが表示されなくなったときは	10
インストール支援ツールに「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合	11
更新後の電子証明書の確認方法	21
Windows で更新を実行する(Internet Explorer11)	22
Pad で更新を実行する	26
>ラブルシューティング	34

電子証明書更新

電子証明書は、1年ごとに更新手続きが必要となります。電子証明書を更新する手順は次の通りです。

磐石 navi での更新案内画面の表示

磐石 navi では電子証明書の有効期限終了日の 60 日前より「更新案内画面」と磐石 navi トップ画面の「重要なお知らせ」 にメッセージが表示されます。

更新案内画面

電子証明書の有効期限終了日の 60 日前よりログイン後に以下の画面が表示されます。

⑥ 磐石 [®] navi	
	お使いの端末の電子証明書は更新手続きが必要です。 「電子証明書更新」ボタンを押して更新処理をしてください。
	更新可能期間 2022/03/21~2022/05/19
	期間内に更新しなかった場合、電子証明書が失効となり 磐石naviにログインできなくなります。
【電子話 月~金t	電子証明書更新 次回に更新(磐石naviトップ画面へ) 明書 更新可能時間】 900-19:00(土-日・祝日・年末年始を除きます。)

- 電子証明書を更新する場合
 「電子証明書更新」ボタンを押して電子証明書の更新に進んでください。
 Windows で更新する場合は<u>こちら</u>から更新手順をご確認ください。
 iPad で更新する場合は<u>こちら</u>から更新手順をご確認ください。
- ♣ 今回は更新しないで磐石 navi を使用する場合 「次回に更新(磐石 navi トップ画面へ)」を押してください。

※なお、磐石 navi トップ画面からでも更新手続きは可能です。

▲目次に戻る

磐石 navi トップ画面での更新案内の表示(重要なお知らせ)

磐石 navi トップ画面からも電子証明書更新を行うことができます。

🌀 磐石 [®] navi		⊖ 所属名	🔅 छेट 🗗 🗗
設計書·申込書·申込進捗	5	NEWS	■ 手 = たお知らせ
2 設計書・申込書作成(磐石工房)	『磐石 navi』	2000/04/00	・【要対応】「外貨建保険販売研修」受講はごちら。
💽 ペーパーレス申込システム	システムメンテナン	日 2022/04/28 100 日 2022/04/28 シフテルシティント シフテルシティントの ロックロート	(<u>MIA0278W)</u> ・お使いの端末の電子証明書の更新手続きが必要
■ 申込進捗	2022年5月2日() 18:00~#		です。2022/05/19までの更新可能時間内 <u>19:00~19:00)にこの文章をクリックし、更新処</u> 理をしください。(MIA0034W)
▲ スータビリティ・プログラム	※前納試算機能のみ	のご案内	お問い合わせ先
既契約/保全	システムメンテナンスのお知らせ		保険会社所属名称漢字
20 契約内容	『磐石navi』のシステムメンテナンスについてご案内いた(使をおかけいたしますが、こ了承いただきますようお願い	よす。ご不 中し」」げま	
HPS 保全ペーパーレスシステム	す。(2022/4/28) 再掲(2022/4/15)新規		
② 未入金情報			代理庁デフタ 0120-22-3746 の
75.00	為替レート (米ドル/平準払新契約用)	ジフラルタ生命 旧エジソン生命 旧スター生命	月~金9:00~18:00 (土・日・祝日・12/30~1/3を除く)
PAE 契約異動情報	直近90日間の推移(土日祝除く)	着金レート	※「Myパージ被保険者アカウント発行専用デスク」については <u>ごちら</u>
値 満期・更新情報		5/2(月)	y-μ +
山 払込期月到来	Month a		磐石ToolWeb リタイア シミュレーション
その他	MM		体況の日安 持立利率
(i) お知らせ		5/2(月)著金 10,432 円 - 円	

👃 「重要なお知らせ」

以下の内容(リンク)が表示されていますので押して電子証明書の更新手順に進んでください。 Windows で更新する場合は<u>こちら</u>から更新手順をご確認ください。 iPad で更新する場合は<u>こちら</u>から更新手順をご確認ください。





以下の手順にて例示する画面は Microsoft Edge(Chromium 版)です。

↓ 「「インストール支援ツール」をダウンロード」を押します。



↓ 「名前を付けて保存」を押し、任意の場所にインストール支援ツールをダウンロードします。



※設定によっては「名前を付けて保存」が表示されずダウンロードされる場合があります。

インストール支援ツールがダウンロードされる場所は Microsoft Edge 上段の「・・・」から「設定」を開き、 「ダウンロード」内の「場所」から確認できます。



↓ ダウンロードしたインストール支援ツール(ファイル名:InstallAssistantTool.exe)を起動します。



 ↓ インストール支援ツールが起動します。

インストール支援ツールに表示されている内容によって以下ご対応ください。

画面表示	対応方法
「起動しました」と表示されている場合	P.7 からの手順に沿って電子証明書インストールを
⑥ 磐石i flavi インストール支援ツール ×	<u>行ってください。</u>
起動しました	
電子証明書のインストールが完了するまで 本ツールを閉じないでください	
「電子証明書インストール」のページに 表示されている内容に従って操作を行ってください	
Version 1.0.0	
 ・シリックリックの通信に失敗しょした」と表示されている場合 ・る場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<u> たけからの子順におりて電子証明書インストール</u> <u> を行ってください。</u>
ブラウザとの通信に失敗しました	
電子証明書の鍵を作成	
「電子証明書の鍵を作成」をクリックしてください。	
version 1.0.0	

↓ 「OK→次へ進む」ボタンを押します。

Gibraltar ジプラルタ生命	電子証明書更新	<u>電子証明書</u> 発行マニュアル
電子証明書イン	·ストール (1/3)	
ここでは、電子証明書 以下の手順で「インス	をインストールするためのツールをダウ トール支援ツール」を使用してください	フンロードします。 ^ヽ 。
 1.下の「インストー 「インストール」 2.ダウンロード先の 指定してください 3.ダウンロードしたい。 4.「インストール」 	ール支援ツールをダウンロード」をクリ <u> 支援ツール」をダウンロード</u> Dフォルダを選択する画面が開きますの い。 こ「InstallAssistantTool.exe」をダブル 支援ツール」が起動します。	ックしてください。 で、任意のフォルダを ・クリックしてくださ
■起動を確認し	Jました OK→次へ進む OK→∞∞へ進む OK→∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞∞	
■起動した画面 と出た場合 「インストール支援ツ た」と表示された場合 い。	┇に「ブラウザとの通信にダ ール」を起動した際に、「ブラウザとの 、以下の「NG→以下の手順を確認」を NG→以下の手順を確認	失敗しました」 D通信に失敗しまし クリックしてくださ
	ジブラ COPYRIGHT	

↓ 「更新」ボタンを押します。

Gibraltar ジブラルタ生象	電子証明書更新	<u>電子証明書</u> 発行マニュアル
電子証明書イン 入ヵ前に「インストーノ	ストール(2/3) ^レ 支援ツール」が起動していることを研	ែでください。
更新する場合は、 ください。	「更新」を、更新を中断する場合は、 更新	「閉じる」を押して 閉じる
	ジブラ _{COPYRIGHT}	



↓ 「認証用の証明書の選択」画面が表示されますので、ご自身の更新対象の電子証明書を選択し「OK」を押して ください。

更新対象ではない電子証明書を選択した場合は、エラー画面が表示されます。 再度ご自身の更新対象の電子証明書の選択を行ってください。

認証用の	証明書の選択	×	
サイト ia-po	ortalssl.gib-life.co.jp:443 では資格	各情報が必要です: 	
Ē	-016 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/11/14	ご自身の「募集人コード」-「発行 XXXXXX-XXX という形式で表示	番号 」が されます。
Ēġ	- 015 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/10/17		
Ę	-014 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/10/7		
証明書情報	<u>R</u>	OK キャンセル	



以下の画面が表示されます。これで電子証明書の更新が完了しました。 インストール支援ツールは自動で終了します。 磐石 navi を続けて使用する方は「閉じる」ボタンを押すことで、磐石 navi へ戻ります。 最新の証明書の確認方法については<u>こちら</u>からご確認ください。





「×」ボタンが表示されなくなったときは

↓ 操作の途中で作業をやめる場合など、インストール支援ツールに「×」ボタンがなくて閉じることができない場合は、画面下の「**青いカギのアイコン**」にマウスを合わせ右クリックすると「ウィンドウを閉じる」と表示されるので、 本ツールを終了することができます。





以下の手順にて例示する画面は Microsoft Edge(Chromium 版)です。

※こちらはインストール支援ツールに「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合の手順です。 Microsoft Edge(ブラウザ)の画面とインストール支援ツール双方での操作が必要となりますので手順に沿ってイン ストールを行ってください。

Microsoft Edge(以下「ブラウザ」)で操作してください

↓ 「NG→以下の手順を確認」ボタンを押します。

Gibraltar ジブラルタ生命	電子証明書更新	<u>電子証明書</u> 発行マニュアル
電子証明書イ	ンストール (1/3)	
ここでは、電子証明 以下の手順で「イン:	書をインストールするためのツールをダウ ストール支援ツール」を使用してください	シロードします。 。
 1.下の「インスト <u>「インストール</u> 2.ダウンロード先 指定してくださ 3.ダウンロードしい。 4.「インストール 	ール支援ツールをダウンロード」をクリッ <u>支援ツール」をダウンロード</u> のフォルダを選択する画面が開きますの い。 た「InstallAssistantTool.exe」をダブル 、支援ツール」が起動します。	ックしてください。 で、任意のフォルダを クリックしてくださ
■起動を確認	しました	
	OK→次へ進む	
■ 起動した画 と出た場合 「インストール支援 た」と表示された場 い。	面に「ブラウザとの通信にダ ツール」を起動した際に、「ブラウザとの 合、以下の「NG→以下の手順を確認」を? NG→以下の手順を確認	を 敗しました」 通信に失敗しまし クリックしてくださ
	ジブラJ COPYRIGHT ®	レク生命保険株式会社 THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE GO., LTD.

※画面には後続操作の説明とともに次画面へのボタンが表示されますが、次頁から説明のあるインストール 支援ツール操作前に次画面へ進まないでください。



インストール支援ツールで操作してください

▲ インストール支援ツールの画面下部の枠内に次に行う操作が表示されますので、表示に沿って操作を進めてく ださい。

「電子証明書の鍵を作成」を押します。

⑥ 磐石	®avi	インストール支援ツ・	ール	×
ブラ	ウザ	その通信に失敗し	まし	た
		電子証明書の鍵を作成		
「電子証	明書の	鍵を作成」をクリック してください。		
			Vers	ion 1.0.0

↓ 「電子証明書の鍵をコピー」を押します。





↓ 以下のメッセージが表示されますので、「OK」を押します。



↓ 以下の表示に変わったことを確認してください。

ここではまだインストール支援ツールでの操作は行わず、Microsoft Edge(ブラウザ)での操作に移ってください。

🕼 磐石 🕯 navi	インストール支援ツール	×
電子証明 本	月書のインスト−ルが完了するま ツ−ルを閉じないでください	で
	電子証明書の鍵をコピー	
ブラウザ(「電子証	の電子証明書インストール(3/3)画面の E明書をコピーする」をクリックしました□ はい	
ブラウザの「電子 鍵を貼り付けて、 「電子証明書イ	証明書インストール(1/3)」で「電子証 次へ進む」ボタンをクリックし、画面の表示 ンストール(3/3)」まで進んでください。	明書の に従って
	Versio	on 1.0.0



↓ 続いて、ブラウザの操作を行います。 「電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む」を押します。

■起動を確認しました OK→次へ進む
■ 起動した画面に「ブラウザとの通信に失敗しました」 と出た場合 「インストール支援ツール」を起動した際に、「ブラウザとの通信に失敗しまし た」と表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてくださ い。 NG→以下の手順を確認
以下の手順で電子証明書の鍵を作成してください。 1.「インストール支援ツール」で「電子証明書の鍵を作成」をクリックすると ボタンが「電子証明書の鍵をコピー」に変わりますので、もう一度クリック してからこちらの画面に戻ってください。 ● 知識 インストール支援ツール ★ プラウザとの通信に失敗しました ■ 学証明室の鍵を1 ■ インストール支援ツール ★ プラウザとの通信に失敗しました ■ 学証明室の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の鍵を2 ■ パッパ 電子証明書の
 2.以下の「電子証明書の鍵を貼り付ける」をクリックしてください。 ※クリック時に、メッセージ「クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照」と表示されますが、「許可」を選択してください。 電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む

▲目次に戻る

➡ 画面上に以下の通知が表示されますので、「許可」を押します。



🚽 「<mark>更新</mark>」を押します。

Gibraltar ジブラルタ生命	電子証明書更新	<u>電子証明書</u> 発行マニュアル
電子証明書イン 入ヵ前に「インストー」	ストール(2/3) レ _{支援ツール」} が起動していることを研	譅してください。
● 更新する場合は、 ください。	「更新」を、更新を中断する場合は、 更新	「閉じる」を押して
	ジブラ Copyrnight e	ルタ生命保険株式会社 THE GERALIAR LIFE INSUMMOE CO LTD.

▲目次に戻る

↓ 「電子証明書の選択」画面が表示されますので、ご自身の更新対象の電子証明書を選択し「OK」を押してくださ

い。					_
1	忍証用の	証明書の選択		\times	
- t	ナイト ia-po	ortalssl.gib-life.co.jp:443 では資	格情報が必要です:		
Ιſ		-	ご自身の「 <mark>募集人</mark> :	コード」-「発行番・	号」が
	드	-016 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/11/14	xxxxxx-xxx とし	う形式で表示さ	hます。
	Ēġ	-015 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/10/17			
	Ξġ	- 014 Gibraltar Life Root CA - G2 2021/10/7			
	証明書情報		ОК	キャンセル	



↓ 「電子証明書をコピーする」を押します。



↓ 以下の通知が表示されますので、「OK」を押します。





インストール支援ツールで操作してください

ここからインストール支援ツールの操作を行います。
 「はい」の左にあるチェックボックスにチェックを入れます。

🌀 磐石 navi	インストール支援ツール	×
電子証明 本	月書のインストールが完了するま ツールを閉じないでください	で
	電子証明書の鍵をコピー	
プラウザ(「電子証	の電子証明書インストール(3/3) 古画の E明書をコピーする」をクリックしました 🗆 はい	
ブラウザの「電子 鍵を貼り付けて、 「電子証明書イ	証明書インストール(1/3)」で「電子証明 次へ進む」ボタンをクリックし、画面の表示 ンストール(3/3)」まで進んでください。	月書の こ従って
	Versio	n 1.0.0

↓ 「電子証明書インストール」を押します。

💪 磐石 ĥa	wi インストール支援ツール	×				
電子証明書のインストールが完了するまで 本ツールを閉じないでください						
	電子証明書の鍵をコピー					
ブ: [1	ラウザの電子証明書インストール(3/3)画面の 電子証明書をコピーする」をクリックしました 🗹 はい					
[電子証明書インストール					
ブラウザの「 コピーする 」 れた「電子	「電子証明書インストール(3/3)」で「電子証 をクリックしたらこの上にある「はい」をチェックし、 証明書インストール」ボタンをクリックしてくださし	明書を 表示さ [\] 。				
	Versi	on 1.0.0				



♣ 以下のメッセージが表示されますので、「OK」を押します。



↓ 「インストールが完了しました」と表示されれば、電子証明書のインストールは完了です。 インストール支援ツールを終了してください。

🕝 磐石 navi	インストール支援ツール	×
インス	ストールが完了しました	
電子証明書イン 右上の「×」でイン	νストールが完了しました。 ンストール支援ツールを閉じてください。	
	Version	n 1.0.0



↓ 以上で電子証明書の更新は完了です。

インストール支援ツールを終了してください。

磐石 navi を続けて使用する方は「<mark>閉じる</mark>」ボタンを押すことで、磐石 navi へ戻ります。 最新の証明書の確認方法についてはこちらからご確認ください。



▲目次に戻る

更新後の電子証明書の確認方法

電子証明書の更新以後、「電子証明書の選択」画面が表示された際には、「発行番号」が最大の電子証明書を 選択してください。





以下の手順にて例示する画面は Internet Explorer11 です。 ※Internet Explorer のバージョンの確認方法は<u>こちら</u>を参照ください。

「更新」ボタンを押します。

Gibraltar ジブラルタ生命	電子証明書更新	<u>第二世部明書</u> 発行マニュアル
電子証明書の	更新	
0		and the family state of the last
更新する場合	は、「更新」を、更新を中断する場合は、「閉じ	る」を押してくたさい。

↓ 以下の画面が表示されますので、「はい」を押します。

Web アクセスの確認					
<u>^</u>	この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。 https://ia-portalra.gib-life.co.jp/ra/client/userRenewal11.htm ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだ けに制限する必要があります。 この操作を許可しますか?				
	はい <u>か</u> しいえ <u>(N)</u>]			



↓ 「電子証明書の選択」画面が表示されますので、ご自身の更新対象の電子証明書を選択し「OK」を押してください。

Windows10をお使いの方は、表示された「電子証明書の選択」画面にご自身の電子証明書がない場合がございます。その場合は「その他」を押すと、インストールされている電子証明書の一覧を表示することができます。



↓ 以下の画面が表示されますので、しばらくそのままお待ちください。



▲目次に戻る

↓ 以下の画面が表示されますので、「はい」を押します。



↓ 以上で電子証明書の更新は完了です。

磐石 navi を続けて使用する方は「閉じる」ボタンを押すことで、磐石 navi へ戻ります。

Gibraltar	電子証明書更新	<u>電子証明書</u> 発行マニュアル
電子証明書を	インストールしました!	
ダイアログが表示され 「はい」を押すとインス	れた場合、必ず「はい」を押してください。 トールが完了します。	
磐石naviを続	ナて使用する場合は、「閉じる」を押してくださ	い。
	ジブラ COPYFIGHT	ラルタ生命保険株式会社 © THE GIBRAL TAR LIFE INSURANCE COLLTO.



↓ 電子証明書の更新以後、「電子証明書の選択」画面が表示された際には、「発行番号」が最大の電子証明書を





磐石 navi をご利用いただく場合は、1 台につき 1 枚の電子証明書である必要がございます。複数人で iPad を共有しないよう お願いいたします。

お使いの iOS のバージョンによって画面や動作が異なる場合がございます。

↓ 「更新」ボタンを押します。

iPad	17:04	¥ 98% 🔜 +
$\langle \rangle$ \square \triangleq The	e Gibraltar Life Insurance Company Ltd	c 🖞 + 🗇
磐石navi ジブラルタ生命保険	磐石naviトップページ	Digital ID Renewal
Gibraltar ジブラルタ生命	電子証明書更新 鵎	<u>電子証明書</u> 行マニュアル
	電子証明書の更新	
電子証明書を更	新します	
「更新」を押し	してインストールを開始します。 更新	閉じる
	ジブラルタ4 corvivant e the dem	生命保険株式会社 Maltan Life Insurance co. LTD.

※当画面を長時間放置すると電子証明書のインストールエラーとなることがあります。



♣ そのまま数秒程度お待ちいただき、Aの画面が表示されたら「許可」を押します。 続いて Bの画面が表示されたら「閉じる」を押します。





👃 「<mark>設定</mark>」画面を開くと

「プロファイリ・がならいロードされました」と表示されますので、押します

	Apple ID設定の提案			
設定	新しいiCloud利用条件			
Q. 検索	このiPadでiCloudを使用するには、新しいiCloud利用条件に 同意する必要があります。			
	利用条件			
Apple ID、iCloud、iTunes Storeと				
Apple ID設定の提案 3	Apple ID設定を更新 サインインし直す必要のあるアカウントサービスがあり ます			
プロファイルがダウンロードされ…	。 			
n francisko asamut 13 nazis ens promotos	-			
▶ 機内モード				
Wi-Fi guest_wit	ï			
Bluetooth オン	/			
モバイルデータ通信				
通知				
◀ サウンド				
ちやすみモード				
X スクリーンタイム				
674				
ー DS11 以前のバージョン B の画面が表示された	では、A の画面が表示されたら「 <mark>許</mark> たら「 <mark>インストール</mark> 」を押します。「設	「可」を押します。 定」画面を開く必要	はございませ	
 DS11 以前のバージョン B の画面が表示され7	では、A の画面が表示されたら「 たら「 <mark>インストール</mark> 」を押します。「設」	・ <mark>可</mark> 」を押します。 定」画面を開く必要	ーーー	6
DS11 以前のバージョン Bの画面が表示された ************************************	では、A の画面が表示されたら「許 たら「インストール」を押します。「設」	「可」を押します。 定」画面を開く必要	はございませ	<i></i>
DS11 以前のバージョン Bの画面が表示された *** **** **** **** **** **** **** **	では、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 ¹⁷⁰⁴ Informance Company List C ① + ① art + 27<- ジ ● Pagent ID Downlead E明書更新 電子変換業 <u>第</u> 日マニュアル	可」を押します。 定」画面を開く必要	はございませ.	<i>6</i>
DS11 以前のバージョン Bの画面が表示された COMMENT Constants Comment C	vでは、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 ¹⁷⁰⁴ insurance Company List C 中日 明書更新 第775-371 日 日 書の更新	·可」を押します。 定」画面を開く必要	(はございませ)	<i>К</i>
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された でのですべき、 でのでは、 でのでは、 でのでは、 でのでは、 でのですべき。 でのでは、 でのですべき。 でのですべき。 でのですべき。 でのですべい。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でいた。 でい	では、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 Insurance Company List こ ① + ① E明書更新 発行支援 発行フェアル 明書の更新	「可」を押します。 定」画面を開く必要		κ.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ************************************	vでは、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 ¹⁷⁰⁴ Herefore Company List C ① + ① Herefore Company List C ② ① + ② Herefore Company List C ② ① + ③ Herefore Company List C ② ① + ③ Herefore Company List C ② ① + ③ Herefore Company List C ③ ① + ③ Herefore Company List C ③ ① + ③ Herefore C ③ Herefo	·可」を押します。 定」画面を開く必要 (一般 707 EEイソストームをRT(いを707)		<i>ί</i> να.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示されて B の画面が表示されて C Grater Life C Grater C Grater C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	vでは、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 ************************************	·可」を押します。 定」画面を開く必要	(はございませ) 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	κ.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された	では、A の画面が表示されたら「許 たら「インストール」を押します。「設」 104 Insurance Company Lid C ① + ① E明書更新 電子変優者 BHでニュアル Find の更新 -ルが完了していれば は投了となります SHICE ユアル EHの算法	・可」を押します。 定」画面を開く必要	(はございませ)	<i>ί</i> ν.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ************************************	では、A の画面が表示されたら「許 たら「インストール」を押します。「設 ¹⁰⁴ ¹⁰⁵	・可」を押します。 定」画面を開く必要 1000 マージ 707 RE472ストール#107 70771ル&12ストール ■ ごは 15 The Obrahar Life Insurance Co., Life	: はございませ ? * * * * * * * * * * * *	К
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ************************************	rでは、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 たら「インストール」を押します。「設 TO4 Insurance Company Lid で 正明書更新 留言の更新 「 日明書更新 留言の更新 「 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	・可」を押します。 定」画面を開く必要	(はございませ)	‰.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された	では、A の画面が表示されたら「許 たら「インストール」を押します。「設 たら「インストール」を押します。「設 明書更新 『ごぼ!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	・可」を押します。 定」画面を開く必要 (一般 707 RRYンストール880000 2022 7077イルをインストール ・ ************************************		<i>ί</i> να.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された の で	YO4 ************************************	・可」を押します。 注 」画面を開く必要 プロファイルをインストール デニュージントールをパンストール デニュージントールをパンストール	(はございませ) ************************************	‰.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ・ B の B の画が表示された ・ B の B の画が表示された ・ B の B の B の表示された ・ B の B の B の表示された ・ B の B の B の B の表示 ・ B の B の B の B の の ・ B の B の B の B の ・ B の B の B の ・ B の B の B の ・ B の B の ・ B の B の ・ C の ・ B の ・ C	アでは、Aの画面が表示されたら「許たら「インストール」を押します。「設生 たら「インストール」を押します。「設生 アグイ 中国書更新 第二丁二/2 明書更新 第二丁二/2 明書更新 第二丁二/2 明書更新 第二丁二/2 明書更新 第二丁二/2	 可」を押します。 定」画面を開く必要 (一般 707 (一般 707	にはございませ、 *** *** *** ***	<i>ί</i> ν.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、	YO4 ************************************	・可」を押します。 定」画面を開く必要 プロファイルをインストール プロファイルをインストール	(はございませ. ************************************	‰.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された	rでは、A の画面が表示されたら「 たら「インストール」を押します。「設 rook	 可」を押します。 定」画面を開く必要 (一般 フロフ (一般 フロフ を行うストームをれているない) アロファイルをインストール (1) デジューズ アロファイルをインストール (1) デジューズ 	:はございませ. ************************************	κ.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された の画面が表示された のでのでは、 のでのでは、 のでので、 のでので、 ので、 ので、 ので、 ので、 ので、	YO4 ************************************	・可」を押します。 定」画面を開く必要	(はございませ.) ()ストール	<i>ί</i> νο
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された	YOL YOL YOL <td< td=""><td>・可」を押します。 定」画面を開く必要</td><td>にはございませ、 ************************************</td><td><i>ί</i>ν.</td></td<>	・可」を押します。 定」画面を開く必要	にはございませ、 ************************************	<i>ί</i> ν.
DS11 以前のバージョン B の画面が表示された ででいた。 でででででででいた。 でででいででででででででででででででででででででででででででででででででで	*では、A の画面が表示されたら「許 たら「インストール」を押します。「設ま *104 *105	○可」を押します。 注 」画面を開く必要 ○ 1000 7007 7007 ○ 1000 7007 </td <td></td> <td>Λ∙ο</td>		Λ∙ο







↓ 以下メッセージが表示されますので「インストール」を押します。









➡ 以下の画面が表示されます。「完了」を押します。





↓ 以上で電子証明書の更新は終了です

磐石 navi を続けて使用する方は「閉じる」ボタンを押すと、磐石 navi へ戻ります。

< 設定				17:05					\$9	8% 🔜 🕫
<	> 🔟	_ ≜ T	he Gibralta	r Life Insura	ance Compar	ny Ltd	Ç	Û	+	
磐	石navi ジブラルタ生t	命保険		磐石naviトッフ	パページ	0	D	igital ID Do	wnload	
							æ	ᡔᠴᠬ᠊᠊		
	() Gibralta ジプラルタ生	e e	電	子証明	書更新		<u>电</u> 発行	<u> </u>	: ע	
			雷子	証明書	の更新	ŕ				
				н ш .,,) Е						
	プロファ	イルの	のインス	トールた	が完了して	いわ	ば			
	電子証明	書の夏	更新手続	きは終	了となりま	ます				
		4	磐石nav	∕iを続けて	使用する場	合は、				
				る」を押し	てください。		_			
								閉じる		
		 (トール	·	ない場合は						
	下の	「再イン	·ストール	ボタンカ	いら、再度お	試しく	くださ	さい。		
	ボタン 	/を押す	モインス	トールが始	まります。					
				再インスト	ール					
	電子証明	書インス	ストール手順	頃は <u>こちら</u>						
	正常にイン	シストー	ールできたか	いを催認す	る于順は <u>こ</u>	55				
						r= 11 +	40		A41	

トラブルシューティング

No.	事象	対処方法
1	「電子証明書のインストールをキャンセルしまし	ActiveX フィルターが有効になっているか、操作を誤った可
	た」画面が表示されました。	能性があります。操作を誤った可能性があります。こちらの
	ステータスコード:R111	「Q1.電子証明書がインストールできません」を確認してくだ
		さい。
2	「電子証明書のインストールに失敗しました」画	操作を誤った可能性があります。 <a><u>こちら</u>の「Q1.電子証明書
	面が表示されました。	がインストールできません」を確認してください。
	ステータスコード:R121	
3	「電子証明書を更新できませんでした」画面が	磐石 navi ヘログインしていない可能性があります。
	表示されました。	電子証明書を更新するためには磐石 navi にログインして
	ステータスコード:R301	から更新する必要があります。こちらの画面を閉じていた
		だき、磐石 navi にログインしてください。
4	「電子証明書を更新できませんでした」画面が	磐石 navi ログイン時と、「更新」ボタンを押した後に選択し
	表示されました。	た電子証明書が違う可能性があります。
	ステータスコード:R302	キャッシュクリア後に磐石 navi ヘログインから再度お試しく
		ださい。
		電子証明書を選択する際は、ご自身の電子証明書を選択
		してください。
		※Edgeのキャッシュクリア方法は <u>こちら</u>
		※Internet Explorer のキャッシュクリア方法は <u>こちら</u>
		※iPadのキャッシュクリア方法は <u>こちら</u>
5	「電子証明書を更新することができません」画面	更新可能期間ではないか、既に更新済みであるため、更
	が表示されました。	新は不要です。そのまま磐石 navi をご使用ください。
	ステータスコード:R303	
6	iPad で「更新」ボタンを押したけど、更新されて	<u>こちら</u> から対応方法をご確認ください。
	いるのかどうか分かりません。	
7	iPad で「プロファイルをインストール」のポップア	<u>こちら</u> から対応方法を確認ください。
	ップ画面が表示されません。	
8	インストール支援ツールに以下のメッセージが	最初に起動したインストール支援ツールをご利用ください。
	表示されました。	
	インストール支援ツールが多重で起動していま	
	す。アプリケーションを終了します。	
9	インストール支援ツールの「×」ボタンが表示さ	電子証明書のインストールを最後まで完了させてください。
	れておらず、閉じることができません。	完了しているのにも関わらず終了できない場合は <u>こちら</u> の
		手順からインストール支援ツールを終了してください。

No.	事象	対処方法
10	インストール支援ツールに以下のメッセージが	コピー機能がセキュリティソフト等により禁止されている場
	表示されました。	合があります。
		端末の設定またはセキュリティソフトの設定をご確認くださ
	クリップボードへのコピーに失敗しました。	ι ^ν °
	PC 本体の設定を確認の上、再度実行して	
	ください。	
11	インストール支援ツールで以下のメッセージが	コピー機能がセキュリティソフト等により禁止されている場
	表示されました。	合があります。
		端末の設定またはセキュリティソフトの設定をご確認くださ
	クリップボードからの読み込みに失敗しました。	い。
	PC 本体の設定を確認の上、再度実行してくださ	
12	ブラウザに以下のメッセージが表示されました。	インストール支援ツールで「電子証明書の鍵をコピー」を押
		し、再度インストール手順を実施ください。
	電子証明書の鍵の形式が正しくありません。	もしくはコピー機能がセキュリティソフト等により禁止されて
	「インストール支援ツール」で「電子証明書の鍵	いる場合があります。
	を作成」をクリックするとボタンが「電子証明書の	端末の設定またはセキュリティソフトの設定をご確認くださ
	鍵をコピー」に変わりますので、もう一度クリック	د، ۱۰۰
	してからこちらの画面に戻ってください。	
13	フラウザに以下のメッセージが表示されました。	インストール支援ツールが起動しているかご確認ください。
		もしくはリフラワサとの通信に矢敗しました」と表示された
	インストール支援ツールを起動してくたさい。	場合」のインストール手順をお試しくたさい。
14	フラワサに以下のメッセージが表示されました。	フラワサの「電子証明書をコヒーする」を押し、インストール
	ゴームボッ「雨っさ四キナー」。ナフナクリック	文援ツールで「電子証明書インストール」をクリックしてくた
	ノブリサの「電士証明書を」と一9 る」をクリック	201°
	してから中皮「电子証明書インストール」をクリック	
15		
10	フラウリに以下のメッセーシが表示されました。	再度于順を美施して、 クリックホートにコレーされたナキ ストめ画像の会際」で「計画」を押してください
	電子証明書の鍵を貼り付けたかませんでした。	へにと回家の参照して計り」を押してたさい。
	电」	
	されたテキストや画像の参照レキーされます	

上記対処方法にて解決しない場合は以下までご連絡ください。

