

本資料は磐石naviのご利用に必要な電子証明書のインストール手順を説明した簡易資料です。  
詳細手順を確認したい場合は、磐石naviログインページ内にある「**電子証明書インストール方法**」のマニュアルをご覧ください。  
磐石naviログインページ URL <https://ia-portal.gib-life.co.jp/main/> ※キーワード「ばんじゃくナビ」でネット検索するとアクセス可能です。

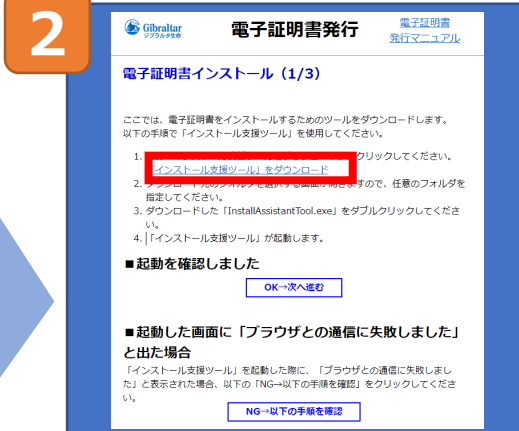
## インストール手順

**1**



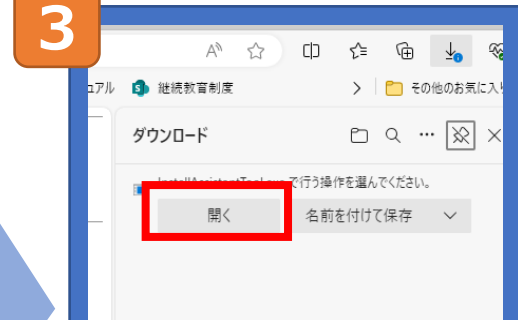
磐石naviログインページの「**電子証明書発行サイトへ**」をクリックしてください。

**2**



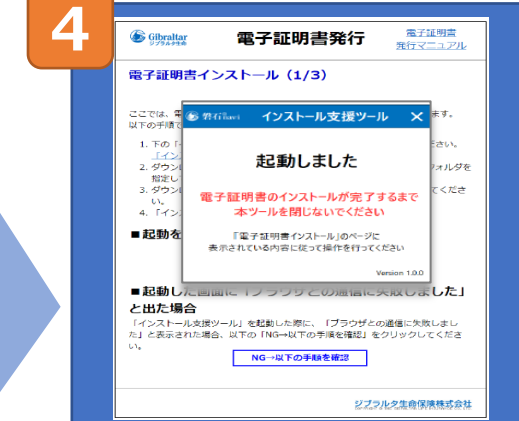
「**電子証明書発行**」の画面が表示されますので、「**インストール支援ツールをダウンロード**」をクリックしてください。

**3**



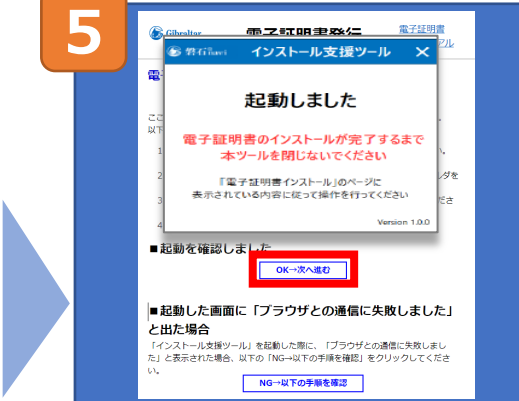
ファイルをダウンロードする画面の「**開く**」をクリックしてください。

**4**



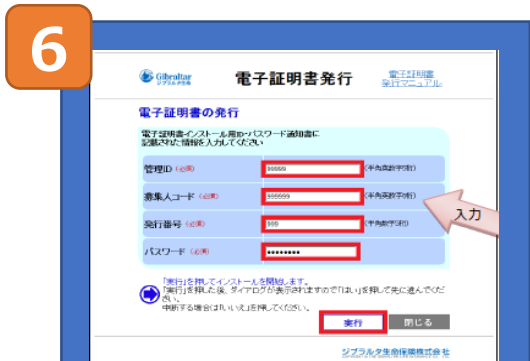
「**起動しました**」という画面が表示されます。  
※「**起動しました**」の画面は閉じないで、次の操作を行ってください。

**5**



電子証明書発行のページに戻り「**OK→次へ進む**」をクリックしてください。「**OK→次へ進む**」が隠れている場合は、「**起動しました**」画面を閉じずに移動させてください。

**6**



管理ID、募集人コード、発行番号、パスワードを入力し、右下の「**実行**」をクリックしてください。  
※管理ID等がご不明な場合は代理店デスクにお問い合わせください。

**7**



webアクセスの確認というメッセージが出てきたら「**はい**」をクリックしてください。

**8**



電子証明書のインストールが始まります。

**9**



「**電子証明書をインストールしました!**」と表示されたら、インストール作業は完了です。

## 問い合わせ先

管理ID・募集人コード・発行番号・パスワードがご不明な場合は、お手数ですが代理店デスクまでお問い合わせください。  
ジブラルタ生命 代理店デスク：0120-22-3746（5番） 営業時間：月～金 9:00-18:00（土・日・祝・12/30～1/3を除きます）

※記載の内容は2024年6月現在のものであり、今後変更される場合があります。

## 磐石 navi 電子証明書インストールマニュアル目次

Windows 版 電子証明書導入手順(Microsoft Edge(Chromium 版)).....	2
インストール支援ツールに「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合 .....	10
Windows 版 電子証明書導入手順(Internet Explorer 版).....	22
インストール支援ツール関連でのトラブル .....	27
「×」ボタンが表示されなくなったときは.....	29
代表的なステータスコード.....	30

# Windows 版 電子証明書導入手順(Microsoft Edge(Chromium 版))

以下の手順にて例示する画面は **Microsoft Edge(Chromium 版)**です。

- ① 「**電子証明書発行サイトへ**」ボタンを押します。

磐石naviとは 磐石工房(設計書作成システム)・契約内容照会・満期情報照会などさまざまなコンテンツにアクセスできる代理店様専用のシステムです。

磐石naviログイン

磐石navi ログインはこちら

\*ログインにはIDパスワードが必要です。新規にIDが必要な場合は、担当営業にご相談ください。  
【磐石navi ご利用可能時間】 8:00~22:00(12/31~1/3を除きます。)  
※メンテナンス等により、上記時間内であっても使用不可となる場合があります。

困ったときは…

磐石naviご利用にあたってお困りの場合はこちらをご確認ください。

- パスワードを忘れてしまった
- ID・パスワードのロックがかかってしまった
- 磐石naviにログインできない
- 電子証明書に関するFAQ
- その他うまくいかない場合

電子証明書ご利用の代理店様

以下発行サイトよりインストールしてください。

**電子証明書発行サイトへ**

【電子証明書 インストール可能時間】  
月~金 9:00~19:00  
(土・日・祝日・年末年始を除きます。)

- 電子証明書インストール方法(PC)
- 電子証明書インストール方法(Pad)
- 電子証明書更新方法(PC/Pad)

磐石naviご利用にあたって

磐石naviは下記の環境で動作します。下記以外の環境では正しく動作しない場合がございます。\*PCの環境のみ記載しております。

OS	Windows 10, Windows 11
Webブラウザ	Microsoft Edge(Chromium版)

ご利用動作環境の確認

磐石Learningとは  
各種研修を実施し、履歴記録を管理できるシステムです。

磐石Tool Webとは  
営業活動に役立つ動画や資料を閲覧・発注できるシステムです。

- ② 「インストール支援ツールダウンロード」のページに遷移します。

「**インストール支援ツール**」をダウンロードを押します。

Gibraltar ジブラルタ生命

電子証明書発行 電子証明書発行マニュアル

## 電子証明書インストール (1/3)

ここでは、電子証明書をインストールするためのツールをダウンロードします。以下の手順で「インストール支援ツール」を使用してください。

- 下の「インストール支援ツールをダウンロード」をクリックしてください。  
**「インストール支援ツール」をダウンロード**
- ダウンロード先のフォルダを選択する画面が開きますので、任意のフォルダを指定してください。
- ダウンロードした「InstallAssistantTool.exe」をダブルクリックしてください。
- 「インストール支援ツール」が起動します。

■ 起動を確認しました

OK→次へ進む

■ 起動した画面に「ブラウザとの通信に失敗しました」と出た場合

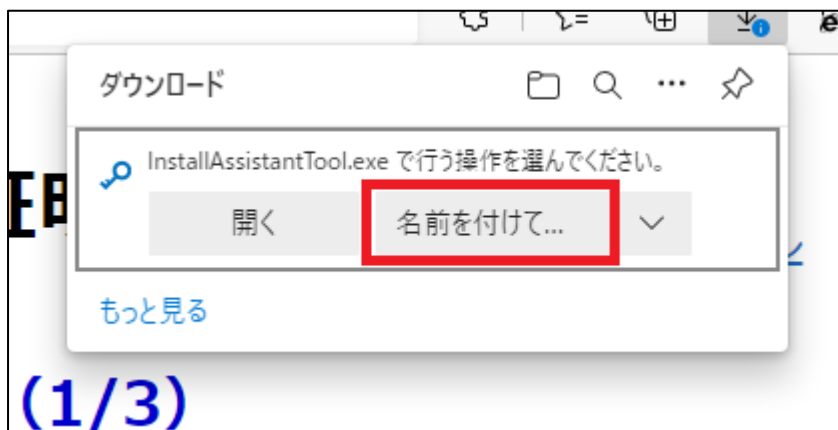
「インストール支援ツール」を起動した際に、「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてください。

NG→以下の手順を確認

ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE ASSURANCE CO. LTD.

▲[マニュアルの先頭に戻る](#)

③ 「名前を付けて保存」を押し、任意の場所にインストール支援ツールをダウンロードします。



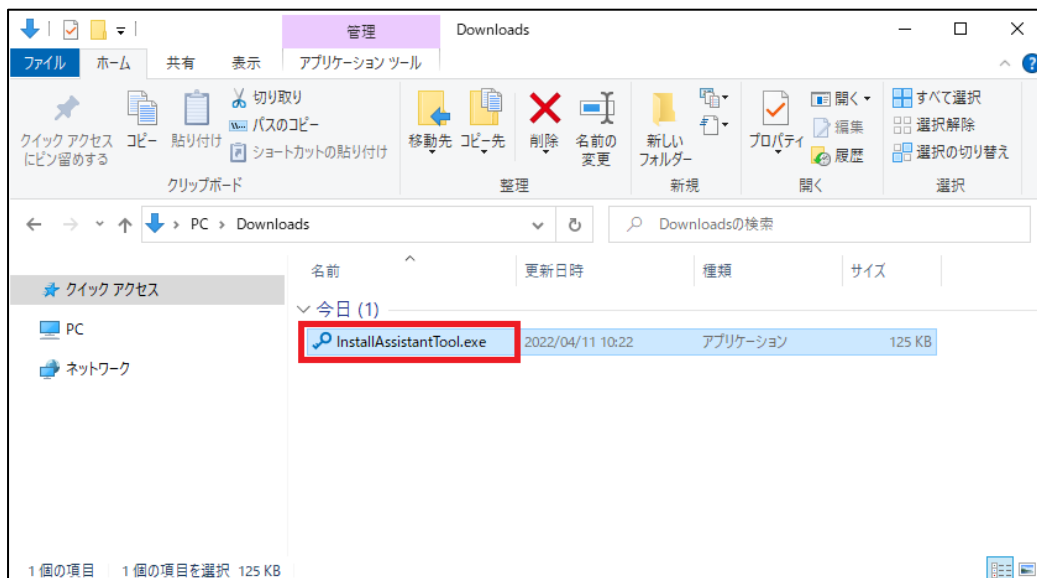
※設定によっては手順③が表示されずダウンロードされる場合があります。

インストール支援ツールがダウンロードされる場所は Microsoft Edge 上段の「...」から「設定」を開き、「ダウンロード」内の「場所」から確認できます。



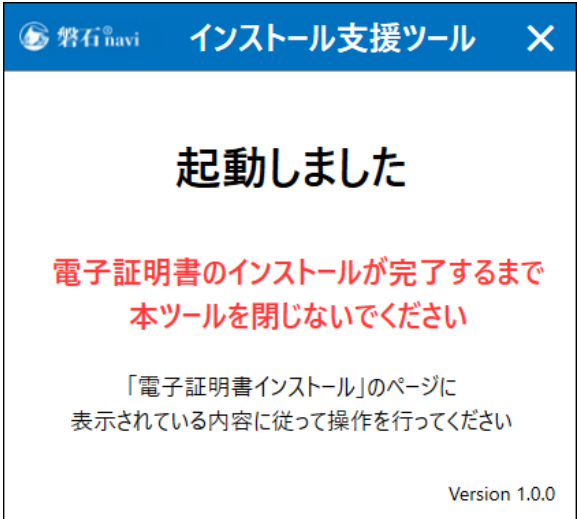
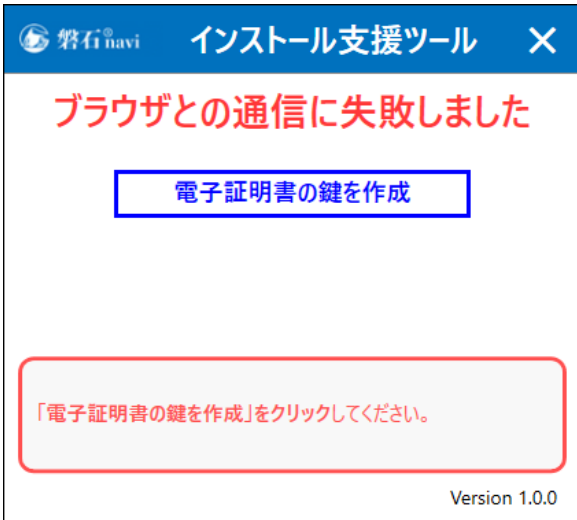
[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

- ④ ダウンロードしたインストール支援ツール(ファイル名:InstallAssistantTool.exe)を起動します。



- ⑤ インストール支援ツールが起動します。

インストール支援ツールに表示されている内容によって以下ご対応ください。

画面表示	対応方法
<p>「起動しました」と表示されている場合</p> 	<p><a href="#">P.5 からの手順に沿って電子証明書インストールを行ってください。</a></p>
<p>「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示されている場合</p> 	<p><a href="#">P.10 からの手順に沿って電子証明書インストールを行ってください。</a></p>

- ⑥ ここからはインストール支援ツールに「起動しました」と表示されている場合の手順です。  
「OK→次へ進む」を押します。



## 電子証明書発行

電子証明書  
発行マニュアル

### 電子証明書インストール (1/3)

ここでは、電子証明書をインストールするためのツールをダウンロードします。  
以下の手順で「インストール支援ツール」を使用してください。

1. 下の「インストール支援ツールをダウンロード」をクリックしてください。  
[「インストール支援ツール」をダウンロード](#)
2. ダウンロード先のフォルダを選択する画面が開きますので、任意のフォルダを指定してください。
3. ダウンロードした「InstallAssistantTool.exe」をダブルクリックしてください。
4. 「インストール支援ツール」が起動します。

#### ■ 起動を確認しました

OK→次へ進む

#### ■ 起動した画面に「ブラウザとの通信に失敗しました」と出た場合

「インストール支援ツール」を起動した際に、「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてください。

NG→以下の手順を確認

ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

⑦ 「電子証明書発行」のページに遷移します。

通知書に記載されている「**管理 ID、募集人コード、発行番号、パスワード**」を入力し、「**実行**」ボタンを押します。

⑧ 以下の画面が表示されますので、そのままお待ちください。

▲マニュアルの先頭に戻る

- ⑨ 以下の画面が表示されます。これで電子証明書がインストールされました。  
インストール支援ツールは自動的に終了します。



**電子証明書発行**

電子証明書  
発行マニュアル

---

### 電子証明書インストール (3/3)

電子証明書インストールが完了しました。  
「インストール支援ツール」は自動的に終了します。

 磐石naviを続けて使用する場合は、「磐石navi ログインはこちら」を押してください。

[磐石<sup>®</sup>navi ログインはこちら](#)

[閉じる](#)

---

ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

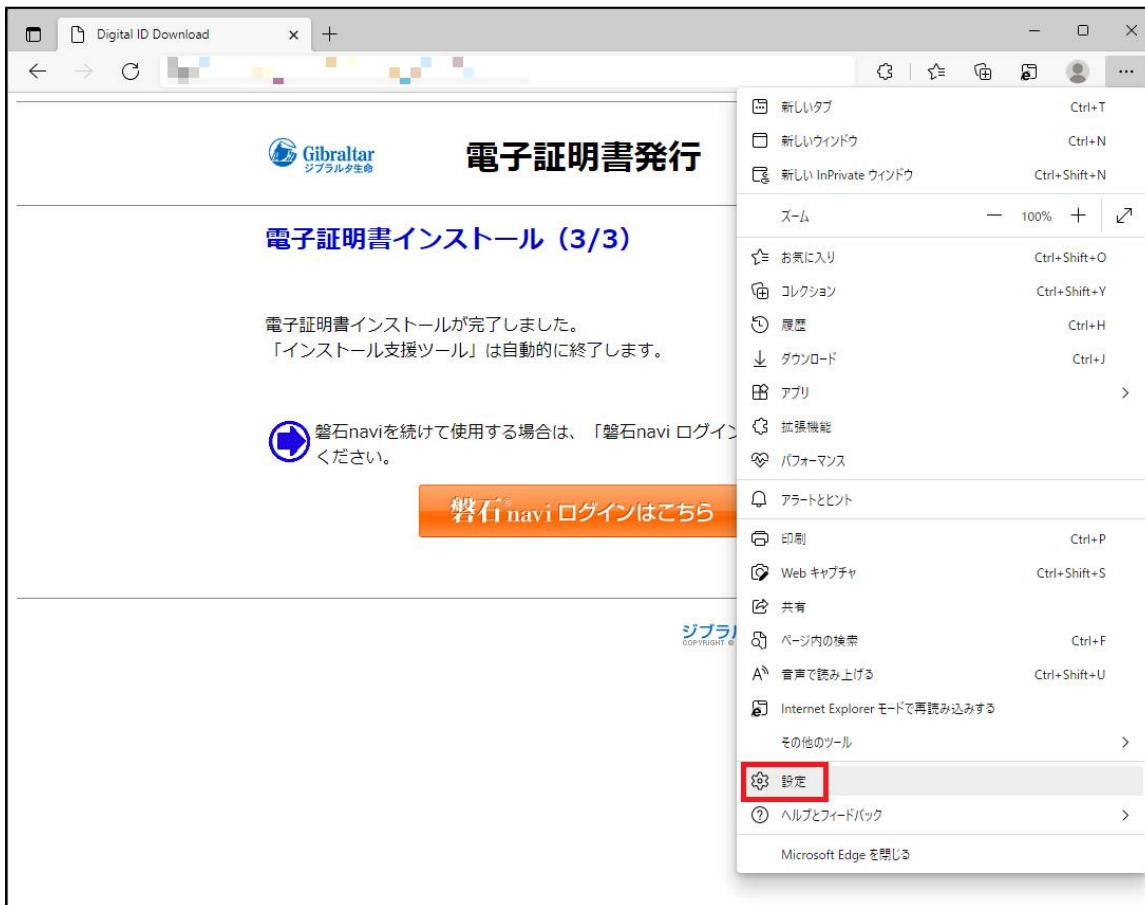
[▼エラーが発生した場合はこちら\(P.30\)へ](#)

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

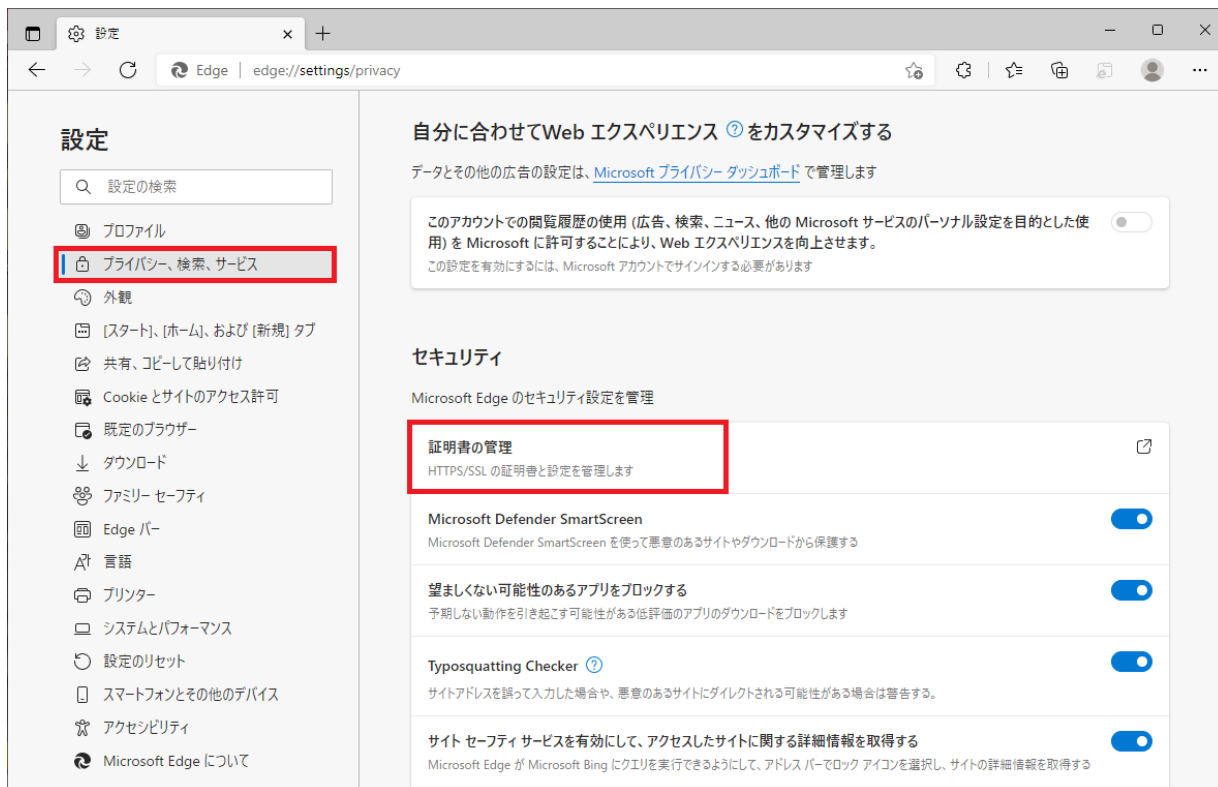


- ⑩ 続いて、電子証明書がインストールできているかを確認します。

Microsoft Edge 上段の「...」から「設定」を開きます。

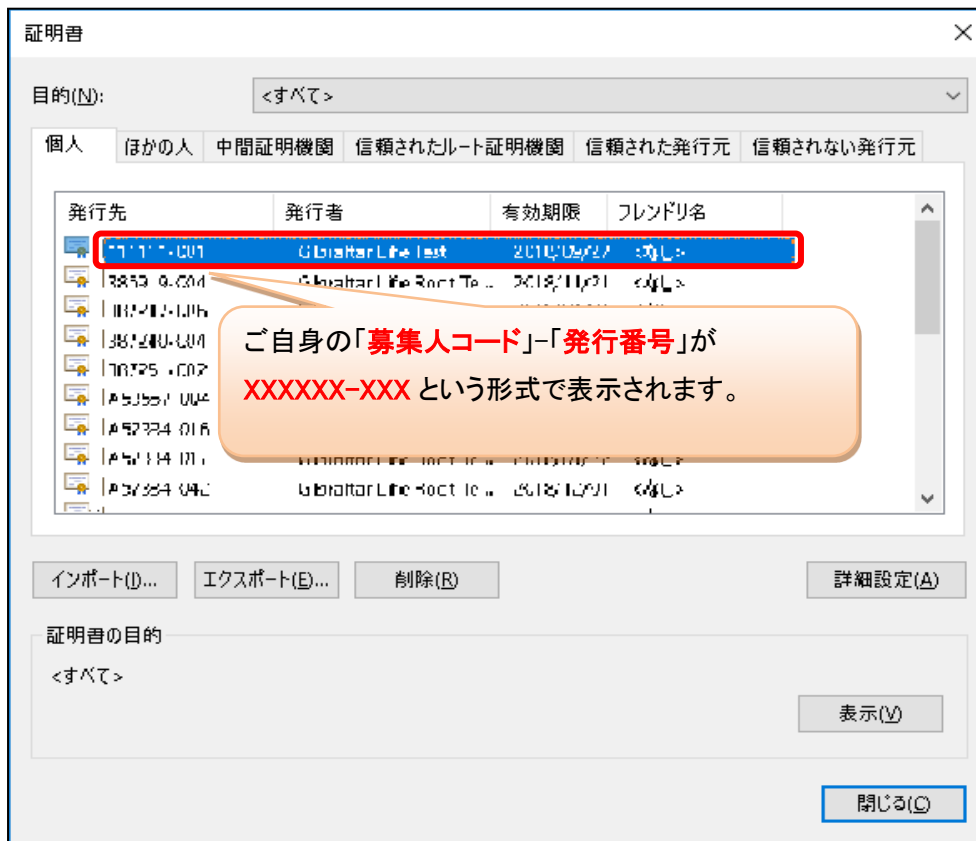


- ⑪ 「プライバシー、検索、サービス」の「証明書の管理」を押します。



▲[マニュアルの先頭に戻る](#)

- ⑫ 「個人」タブに電子証明書が追加されたことを確認します。



- ⑬ 以上で電子証明書のインストール確認は完了です。

続けて磐石 navi をご利用の方は、「[磐石 navi ログインはこちら](#)」を押してください。



[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

# インストール支援ツールに「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合


以下の手順にて例示する画面は [Microsoft Edge\(Chromium 版\)](#) です。

※こちらはインストール支援ツールに「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合の手順です。

Microsoft Edge(ブラウザ)の画面とインストール支援ツール双方での操作が必要となりますので手順に沿ってインストールを行ってください。

## Microsoft Edge（以下「ブラウザ」）で操作してください

- ① 「**NG→以下の手順を確認**」を押します。



**電子証明書発行**

電子証明書  
発行マニュアル

### 電子証明書インストール (1/3)

ここでは、電子証明書をインストールするためのツールをダウンロードします。  
以下の手順で「インストール支援ツール」を使用してください。

1. 下の「インストール支援ツールをダウンロード」をクリックしてください。  
[「インストール支援ツール」をダウンロード](#)
2. ダウンロード先のフォルダを選択する画面が開きますので、任意のフォルダを指定してください。
3. ダウンロードした「InstallAssistantTool.exe」をダブルクリックしてください。
4. 「インストール支援ツール」が起動します。

■ **起動を確認しました**

[OK→次へ進む](#)

■ **起動した画面に「ブラウザとの通信に失敗しました」と出た場合**

「インストール支援ツール」を起動した際に、「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてください。

[NG→以下の手順を確認](#)

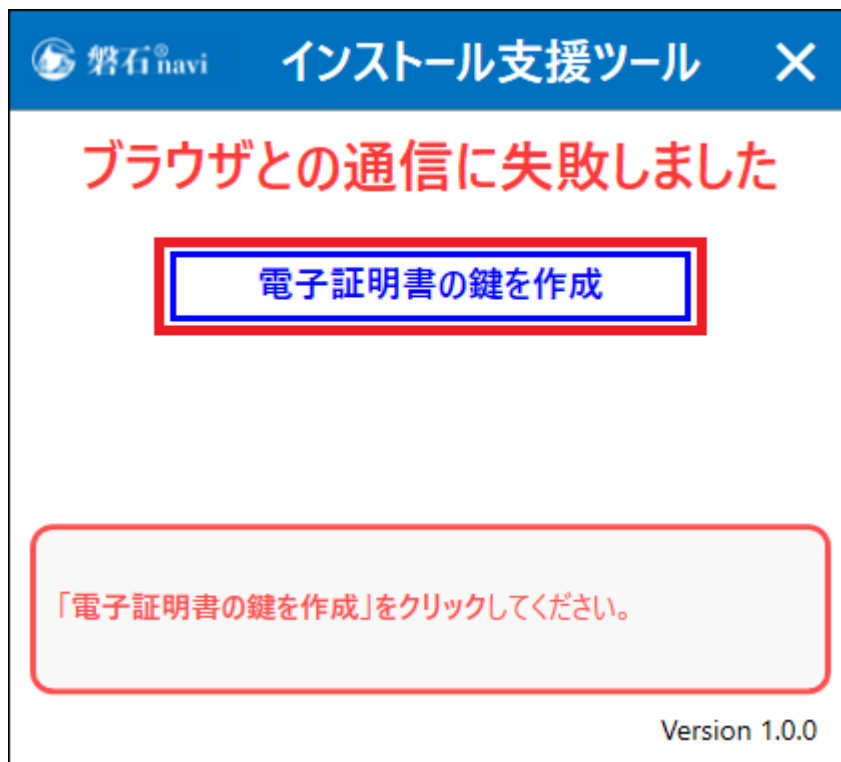
ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

※画面には後続操作の説明とともに次画面へのボタンが表示されますが、次頁から説明のあるインストール支援ツール操作前に次画面へ進まないでください。

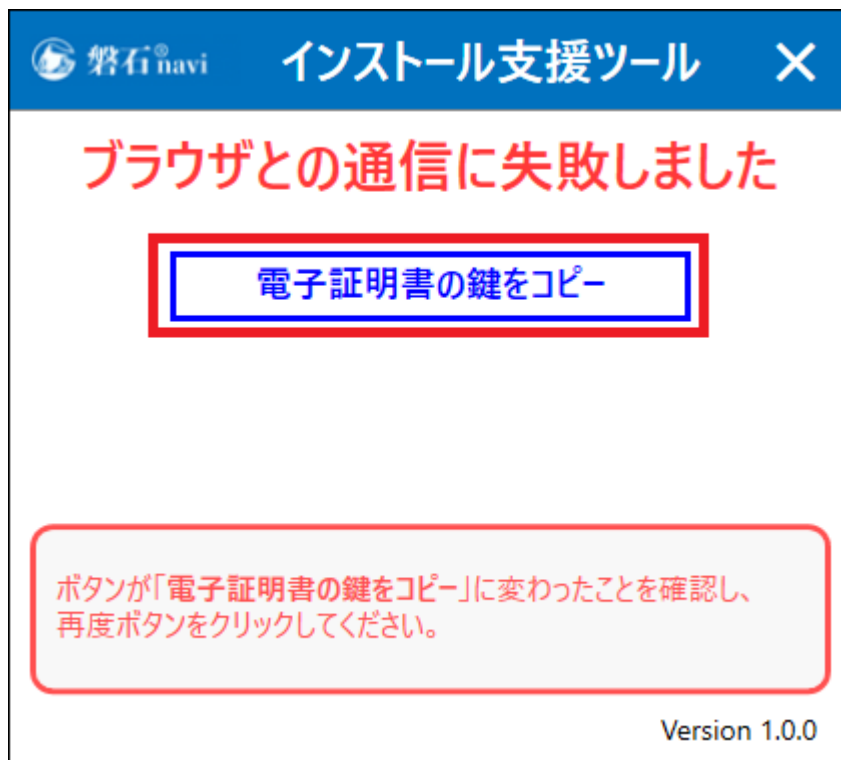
[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

## インストール支援ツールで操作してください

- ② インストール支援ツールの画面下部の枠内に次に行う操作が表示されますので、表示に沿って操作を進めてください。  
「**電子証明書の鍵を作成**」を押します。



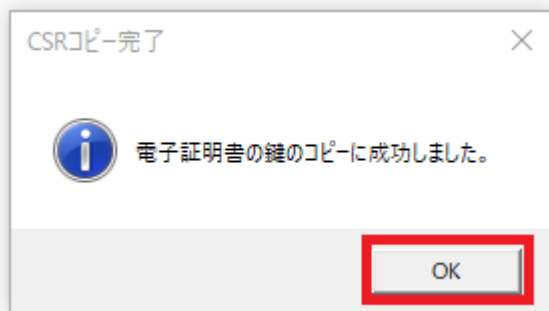
- ③ 「**電子証明書の鍵をコピー**」を押します。



▼[インストール支援ツール関連のトラブルが発生した場合はこちら\(P.27\)へ](#)

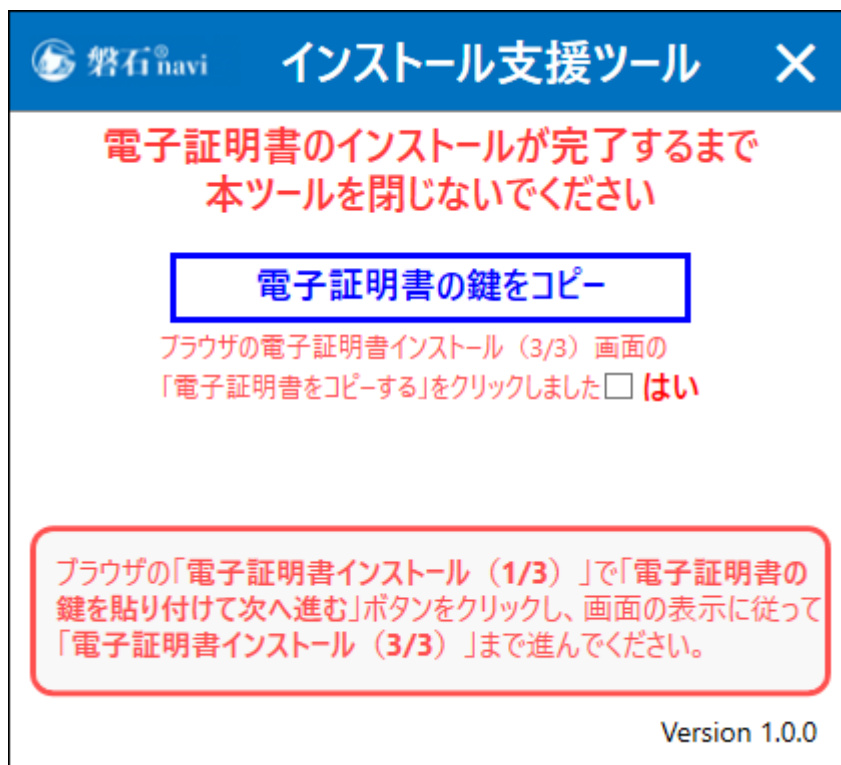
▲[マニュアルの先頭に戻る](#)

- ④ 以下のメッセージが表示されますので「OK」を押します。



- ⑤ 以下の表示に変わったことを確認してください。

ここではまだインストール支援ツールでの操作は行わず、Microsoft Edge(ブラウザ)での操作に移ってください。



[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

## ブラウザで操作してください

⑥ 続いて、**ブラウザの操作を行います。**

「**電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む**」を押します。

### ■ 起動を確認しました

OK→次へ進む

### ■ 起動した画面に「ブラウザとの通信に失敗しました」と出た場合

「インストール支援ツール」を起動した際に、「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてください。

NG→以下の手順を確認

以下の手順で電子証明書の鍵を作成してください。

1. 「インストール支援ツール」で「電子証明書の鍵を作成」をクリックするとボタンが「電子証明書の鍵をコピー」に変わりますので、もう一度クリックしてからこちらの画面に戻ってください。



2. 以下の「電子証明書の鍵を貼り付ける」をクリックしてください。  
※クリック時に、メッセージ「クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照」と表示されますが、「許可」を選択してください。

電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む

▼[インストール支援ツール関連のトラブルが発生した場合はこちら\(P.27\)へ](#)

▲[マニュアルの先頭に戻る](#)

- ⑦ 画面上に以下の通知が表示されますので、「許可」を押します。

このファイルは次のことを求めています:  
クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照

許可      ブロック

ブラウザとの通信に失敗しました

「ブラウザとの通信に失敗しました」が表示された場合、以下の「NG→以下の手順を確認」をクリックしてください。

**NG→以下の手順を確認**

以下の手順で電子証明書の鍵を作成してください。

1. 「インストール支援ツール」で「電子証明書の鍵を作成」をクリックするとボタンが「電子証明書の鍵をコピー」に変わりますので、もう一度クリックしてからこちらの画面に戻ってください。

2. 以下の「電子証明書の鍵を貼り付ける」をクリックしてください。  
※クリック時に、メッセージ「クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照」と表示されますが、「許可」を選択してください。

**電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む**


ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

▼インストール支援ツール関連のトラブルが発生した場合はこちら(P.27)へ

▲マニュアルの先頭に戻る

⑧ 「電子証明書発行」のページに遷移します。

通知書に記載されている「**管理ID**、**募集人コード**、**発行番号**、**パスワード**」を入力し、「**実行**」ボタンを押します。



## 電子証明書発行

電子証明書  
発行マニュアル

### 電子証明書インストール (2/3)

入力前に「インストール支援ツール」が起動していることを確認してください。

電子証明書インストール用ID・パスワード通知書に  
記載された情報を入力してください

<b>管理ID (必須)</b>	<input style="width: 90%;" type="text" value="99999"/>	(半角英数字5桁)
<b>募集人コード (必須)</b>	<input style="width: 90%;" type="text" value="999999"/>	(半角英数字6桁)
<b>発行番号 (必須)</b>	<input style="width: 90%;" type="text" value="999"/>	(半角数字3桁)
<b>パスワード (必須)</b>	<input style="width: 90%;" type="password" value="....."/>	

各項目を入力後、「実行」を押してインストールを開始します。

実行
閉じる

ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

通知書

2015年3月27日

ジブラルタ生命保険株式会社

「電子navi」ユーザーID・パスワード及び電子証明書インストール用ID・パスワード 通知書

拝啓 時下ますますご清祥の候、お喜が申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。さて、ジブラルタ生命の新規発注システム「電子navi」のご利用登録が完了いたしましたので以下のとおりURL・ID及びパスワードをご通知申し上げます。ID及びパスワードは大切に管理いただき、第三者に開示されることのないようご注意ください。また、以下の留意事項もご確認ください。ご了承ください。引き続きご厚意を賜り、切にお願い申し上げます。

敬具

電子navi URL: <https://ia-portal.gb-life.co.jp/main/index.html>

発行navi ユーザーID	募集人名称	募集人登録番号	ユーザーID	初期パスワード

電子証明書インストール用ID

※初期「navi」をご利用される前に、利用開始へ「電子証明書インストール」をダウンロードし、インストール先URLにある「電子証明書インストール」ボタンをクリックください。

管理ID	募集人コード	発行番号	パスワード	有効期限

＜ユーザーID/パスワードのお取り扱いに関する注意事項＞


- ・24時間1日1回の最大「ユーザーID/パスワード」の変更は1回となります。「パスワード」は、毎月1日、電話番号等の本人に提供されやすいものを用いてください。
- ・電子証明書インストール用IDのお取り扱いに関する注意事項
- ・本通知書はお客様へのインストールにのみ有効となります。
- ・インストールは必ず30秒以内に行ってください。
- ・利用ID/パスワードの無効に関する注意事項
- ・「無効」の原因はお客様はご自身の操作ミスによるものと見做させていただきます。
- ・変更されたID/パスワードを登録して入力された場合に一定期間未使用の場合、本システムの利用が不可となります。その場合、下記お問い合わせ先へご連絡の上、パスワードの再発行をさせていただきます。
- ・利用ID/パスワードが盗用された場合は、ご報告ください。またご報告いただいた場合は、ご報告を待たずに調査させていただきます。

【お問い合わせ先】

電話) 057-526 または 代電簿デスクまでお問い合わせください  
 ジブラルタ生命(代電簿デスク) 050-225-3146(通話料別添付)  
 『電子証明書』受付時間：月～金 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3)を除きます  
 ※通話料別の場合は00までとなります。  
 ※電子証明書関連のお問合せの場合は、番号案内サービス番号(44)をお呼びください。

以上

⑨ 以下の画面が表示されますので、しばらくそのままお待ちください。




## 電子証明書発行

電子証明書  
発行マニュアル

### 電子証明書をインストールしています。

### 処理が完了するまでこのままお待ちください。

次の画面に進むまで操作を行わないでください。



ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

▲マニュアルの先頭に戻る



- ⑩ 「電子証明書をコピーする」を押します。

Gibraltar  
ジブラルタ生命

# 電子証明書発行

電子証明書  
発行マニュアル

## 電子証明書インストール (3/3)

続けて、以下手順でインストールを行ってください。

- 以下の「電子証明書をコピーする」をクリックしてください。

**電子証明書をコピーする**

- インストール支援ツールの「電子証明書インストール」を押してください。

インストール支援ツール X

[▼エラーが発生した場合はこちら\(P.30\)へ](#)

- ⑪ 以下の通知が表示されますので「OK」を押します。

Digital ID Download x +

このページの内容:  
電子証明書をコピーしました。  
インストール支援ツールの「電子証明書インストール」を押してください。

**OK**

電子証明書インストール (3/3)

続けて、以下手順でインストールを行ってください。

- 以下の「電子証明書をコピーする」をクリックしてください。

**電子証明書をコピーする**

- インストール支援ツールの「電子証明書インストール」を押してください。

インストール支援ツール X

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

## インストール支援ツールで操作してください

- ⑫ ここから**インストール支援ツール**の操作を行います。  
「はい」の左にあるチェックボックスにチェックを入れます。

磐石 navi インストール支援ツール ×

電子証明書のインストールが完了するまで  
本ツールを閉じないでください

電子証明書の鍵をコピー

ブラウザの電子証明書インストール (3/3) 画面の  
「電子証明書をコピーする」をクリックしました  はい

ブラウザの「電子証明書インストール (1/3)」で「電子証明書の  
鍵を貼り付けて次へ進む」ボタンをクリックし、画面の表示に従って  
「電子証明書インストール (3/3)」まで進んでください。

Version 1.0.0

- ⑬ 「**電子証明書インストール**」を押します。

磐石 navi インストール支援ツール ×

電子証明書のインストールが完了するまで  
本ツールを閉じないでください

電子証明書の鍵をコピー

ブラウザの電子証明書インストール (3/3) 画面の  
「電子証明書をコピーする」をクリックしました  はい

電子証明書インストール

ブラウザの「電子証明書インストール (3/3)」で「電子証明書を  
コピーする」をクリックしたらこの上にある「はい」をチェックし、表示さ  
れた「電子証明書インストール」ボタンをクリックしてください。

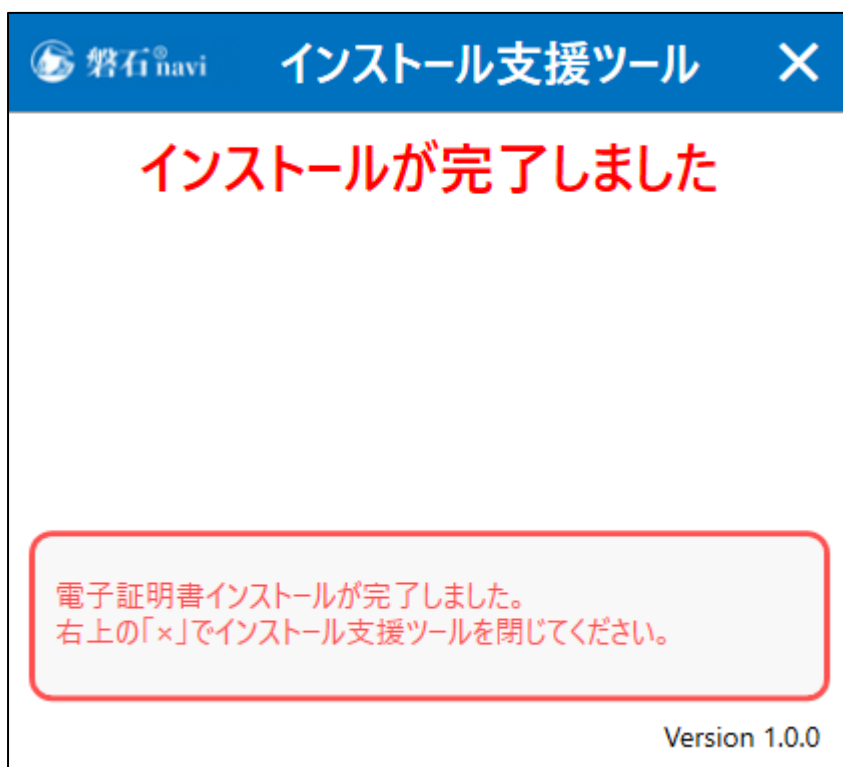
Version 1.0.0

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

- ⑭ 以下のメッセージが表示されますので、「OK」を押します。



- ⑮ 「インストールが完了しました」と表示されれば、電子証明書のインストールは完了です。インストール支援ツールを終了してください。



[▼インストール支援ツール関連のエラーが発生した場合はこちら\(P.27\)へ](#)

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

# ブラウザで操作してください

⑩ 続いて、電子証明書のインストールができていないかを確認します。

Microsoft Edge 上段の「...」から「設定」を開きます。

The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays 'Digital ID Download'. The main content area features the Gibraltar logo and the heading '電子証明書発行' (Digital Certificate Issuance). Below this, it says '電子証明書インストール (3/3)' (Digital Certificate Installation (3/3)).

The instructions on the page are:

1. 以下の「電子証明書をコピーする」をクリックしてください。  
[電子証明書をコピーする](#)
2. インストール支援ツールの「電子証明書インストール」を押す。  
  
[電子証明書インストール](#)
3. 「インストール支援ツール」上で、「電子証明書をインストール」のポップアップメッセージが表示されたら、電子証明書のインストール完了です。「インストール支援ツール」を閉じてください。

At the bottom, there is a blue arrow icon and the text: 磐石naviを続けて使用する場合は、「磐石navi ログインはこちら」を押してください。 Below this is an orange button labeled '磐石navi ログインはこちら' and a grey button labeled '閉じる' (Close).

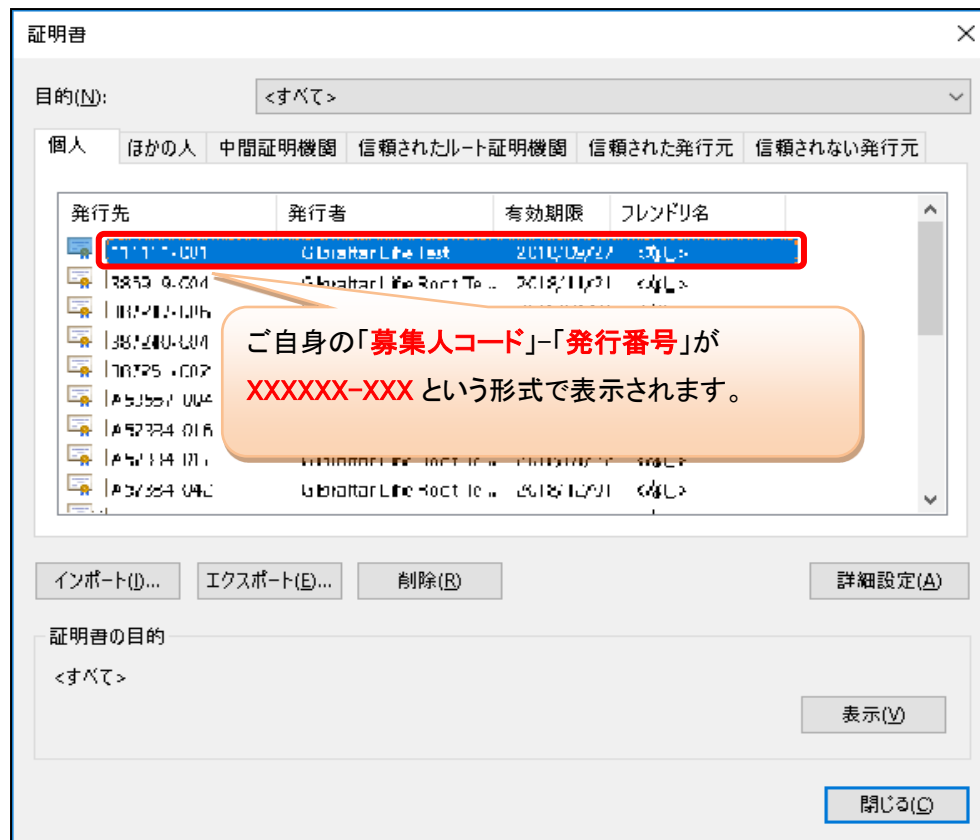
The browser's settings menu is open, showing various options. The '設定' (Settings) option is highlighted with a red box. Other visible options include '新しいタブ' (New tab), '新しいウィンドウ' (New window), '新しい InPrivate ウィンドウ' (New InPrivate window), 'ズーム' (Zoom), 'お気に入り' (Favorites), 'コレクション' (Collections), '履歴' (History), 'ダウンロード' (Downloads), 'アプリ' (Apps), '拡張機能' (Extensions), 'パフォーマンス' (Performance), 'アラートとヒント' (Alerts and tips), '印刷' (Print), 'Web キャプチャ' (Web capture), '共有' (Share), 'ページ内の検索' (Search in page), '音声で読み上げる' (Read aloud), 'Internet Explorer モードで再読み込みする' (Reload in Internet Explorer mode), 'その他のツール' (More tools), 'ヘルプとフィードバック' (Help and feedback), and 'Microsoft Edge を閉じる' (Close Microsoft Edge).

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

⑪ 「プライバシー、検索、サービス」の「証明書の管理」を押します。



⑫ 「個人」タブに電子証明書が追加されたことを確認します。



▲マニュアルの先頭に戻る

⑱ 以上で電子証明書のインストール確認は完了です。

続けて磐石 navi をご利用の方は、「[磐石 navi ログインはこちら](#)」を押してください。



## 電子証明書発行

電子証明書  
発行マニュアル

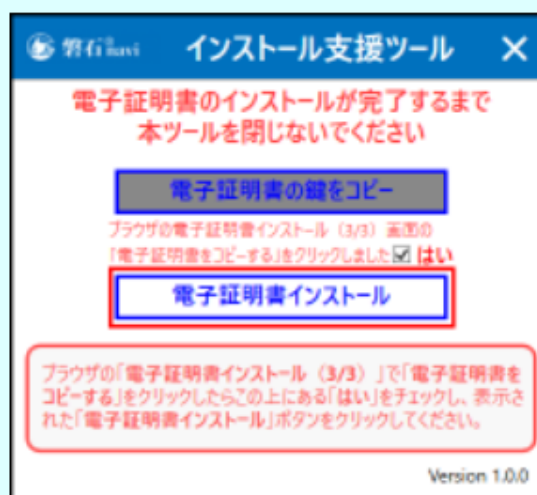
### 電子証明書インストール (3/3)

続けて、以下手順でインストールを行ってください。

1. 以下の「電子証明書をコピーする」をクリックしてください。

電子証明書をコピーする

2. インストール支援ツールの「電子証明書インストール」を押してください。



3. 「インストール支援ツール」上で、「電子証明書をインストールしました。」のポップアップメッセージが表示されたら、電子証明書のインストールは完了です。「インストール支援ツール」を閉じてください。



磐石naviを続けて使用する場合は、「[磐石navi ログインはこちら](#)」を押してください。

磐石<sup>®</sup> navi ログインはこちら

閉じる

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

# Windows 版 電子証明書導入手順(Internet Explorer 版)

以下の手順にて例示する画面は **Internet Explorer11** です。

※Internet Explorer のバージョンの確認方法は[こちら](#)を参照ください。

- ① 「**電子証明書発行サイトへ**」ボタンを押します。

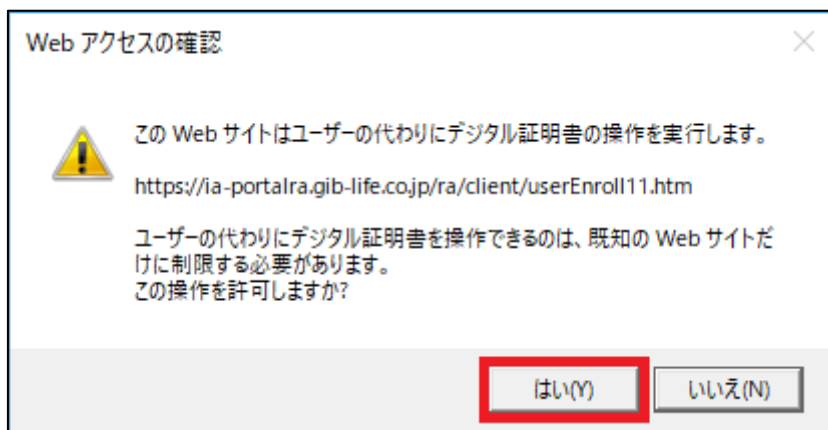
- ② 「**電子証明書発行**」のページに遷移します。

通知書に記載されている「**管理 ID、募集人コード、発行番号、パスワード**」を入力し、「**実行**」ボタンを押します。

▼エラーが発生した場合は[こちら \(P.30\)](#)へ

▲[マニュアルの先頭に戻る](#)

- ③ 以下のメッセージが表示されますので、「はい」を押します。



- ④ 以下の画面が表示されますので、そのままお待ちください。



- ⑤ 以下のメッセージが再度表示されますので、「はい」を押します。



[▲マニュアルの先頭に戻る](#)



⑥ 以下の画面が表示されます。これで電子証明書がインストールされました。



[▼エラーが発生した場合はこちら\(P.30\)へ](#)

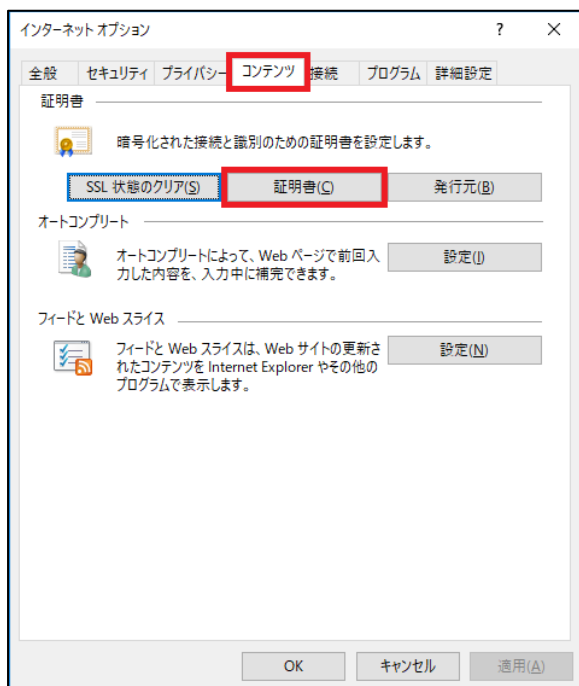
⑦ 電子証明書がインストールできているかを確認します。

Internet Explorer 上段の「歯車マーク」より「インターネットオプション」を押します。

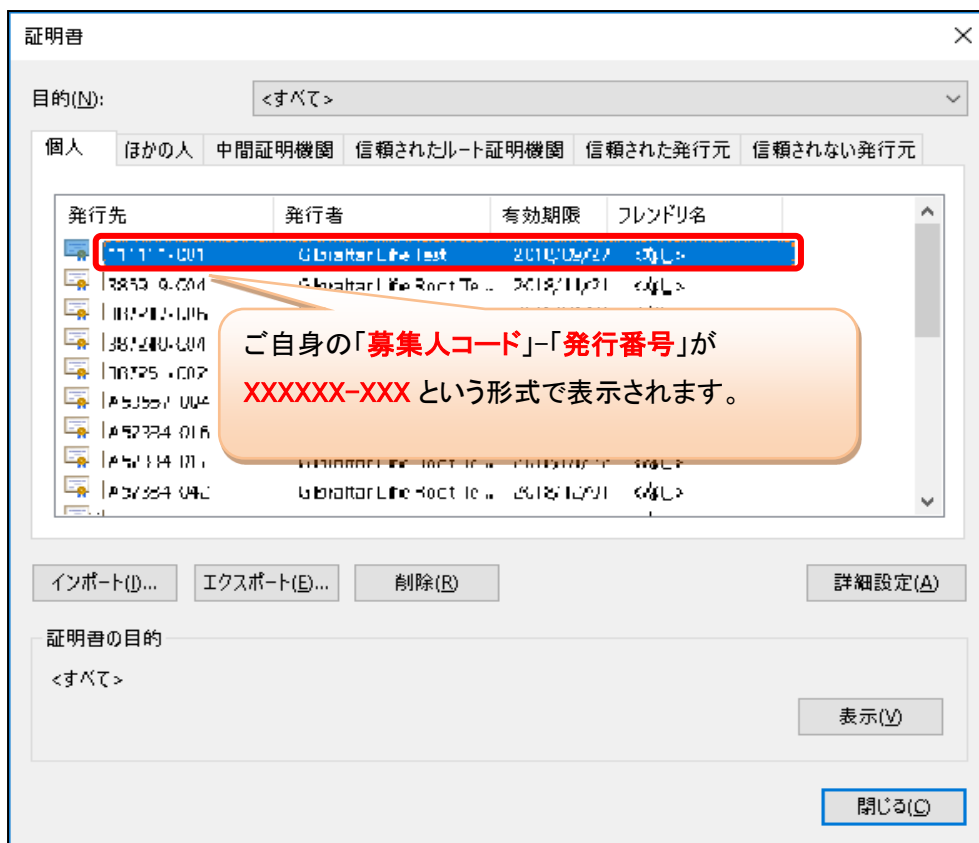


[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

⑧ 「コンテンツ」タブの「証明書」ボタンを押します。



⑨ 「個人」タブに電子証明書が追加されたことを確認します。



[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

- ⑩ 以上で電子証明書のインストールは終了です。⑧、⑨の画面を閉じてください。  
続けて磐石 navi をご利用の方は、「[磐石 navi ログインはこちら](#)」を押してください。

 **電子証明書発行** [電子証明書発行マニュアル](#)

---

**電子証明書をインストールしました!**

ダイアログが表示された場合、必ず「はい」を押してください。  
「はい」を押すとインストールが完了します。

 磐石naviを続けて使用する場合は、「[磐石navi ログインはこちら](#)」を押してください。

[磐石 navi ログインはこちら](#)

---

ジブラルタ生命保険株式会社  
COPYRIGHT © THE GIBRALTAR LIFE INSURANCE CO., LTD.

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

# インストール支援ツール関連でのトラブル

インストール支援ツールに関するエラーやトラブルが発生する場合があります。

以下に代表的なものを記載します。

トラブル内容	原因	対処方法
インストール支援ツールで以下のメッセージが表示された。  インストール支援ツールが多重で起動しています。アプリケーションを終了します。	既に、インストール支援ツールが起動している	最初に起動したインストール支援ツールをご利用ください。
インストール支援ツールの「×」ボタンが表示されておらず閉じることができない。	電子証明書インストール作業の途中	電子証明書のインストールを最後まで完了させてください。 完了しているのにも関わらず終了できない場合は <a href="#">こちら</a> の手順からインストール支援ツールを終了してください。
インストール支援ツールで以下のメッセージが表示された。  クリップボードへのコピーに失敗しました。 PC 本体の設定を確認の上、再度実行してください。	コピー機能が禁止されている	コピー機能がセキュリティソフト等により禁止されている場合があります。 端末の管理者へご確認ください。
インストール支援ツールで以下のメッセージが表示された。  クリップボードからの読み込みに失敗しました。 PC 本体の設定を確認の上、再度実行してください。	コピー機能が禁止されている	コピー機能がセキュリティソフト等により禁止されている場合があります。 端末の管理者へご確認ください。
ブラウザに以下のメッセージが表示された。  電子証明書の鍵の形式が正しくありません。 「インストール支援ツール」で「電子証明書の鍵を作成」をクリックするとボタンが「電子証明書の鍵をコピー」に変わりますので、もう一度クリックしてからこちらの画面に戻ってください。	インストール支援ツールで電子証明書の鍵が正しくコピーされていない	「電子証明書の鍵をコピー」を押し、再度手順を実施ください。 もしくはコピー機能がセキュリティソフト等により禁止されている場合があります。 端末の管理者へご確認ください。
ブラウザに以下のメッセージが表示された。  インストール支援ツールを起動してください。	インストール支援ツールが起動していない、もしくは「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示されている	インストール支援ツールが起動しているかご確認ください。 もしくは「「ブラウザとの通信に失敗しました」と表示された場合」のインストール手順をお試しください。
ブラウザに以下のメッセージが表示された。  ブラウザの「電子証明書をコピーする」をクリックしてから再度「電子証明書インストール」をクリックしてください。	ブラウザで電子証明書を正しくコピーできていない	ブラウザの「電子証明書をコピーする」を押し、インストール支援ツールで「電子証明書インストール」をクリックして下さい。

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

トラブル内容	原因	対処方法
<p>ブラウザに以下のメッセージが表示された。</p> <p>電子証明書の鍵を貼り付けられませんでした。</p> <p>もう一度「電子証明書の鍵を貼り付けて次へ進む」をクリックしてください。</p> <p>クリック時に、メッセージ「クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照」と表示されますが、「許可」を選択してください。</p>	<p>クリップボードの読み込みをブロックした</p>	<p>再度手順を実施して、「クリップボードにコピーされたテキストや画像の参照」で「許可」を押してください。</p>

上記対処方法にて解決しない場合は以下までご連絡ください。

ジブラルタ生命 代理店デスク TEL 0120-22-3746

営業時間: 月～金 9:00-18:00

(土・日・祝日・12/30-1/3 を除きます)

～電子証明書インストール可能時間～

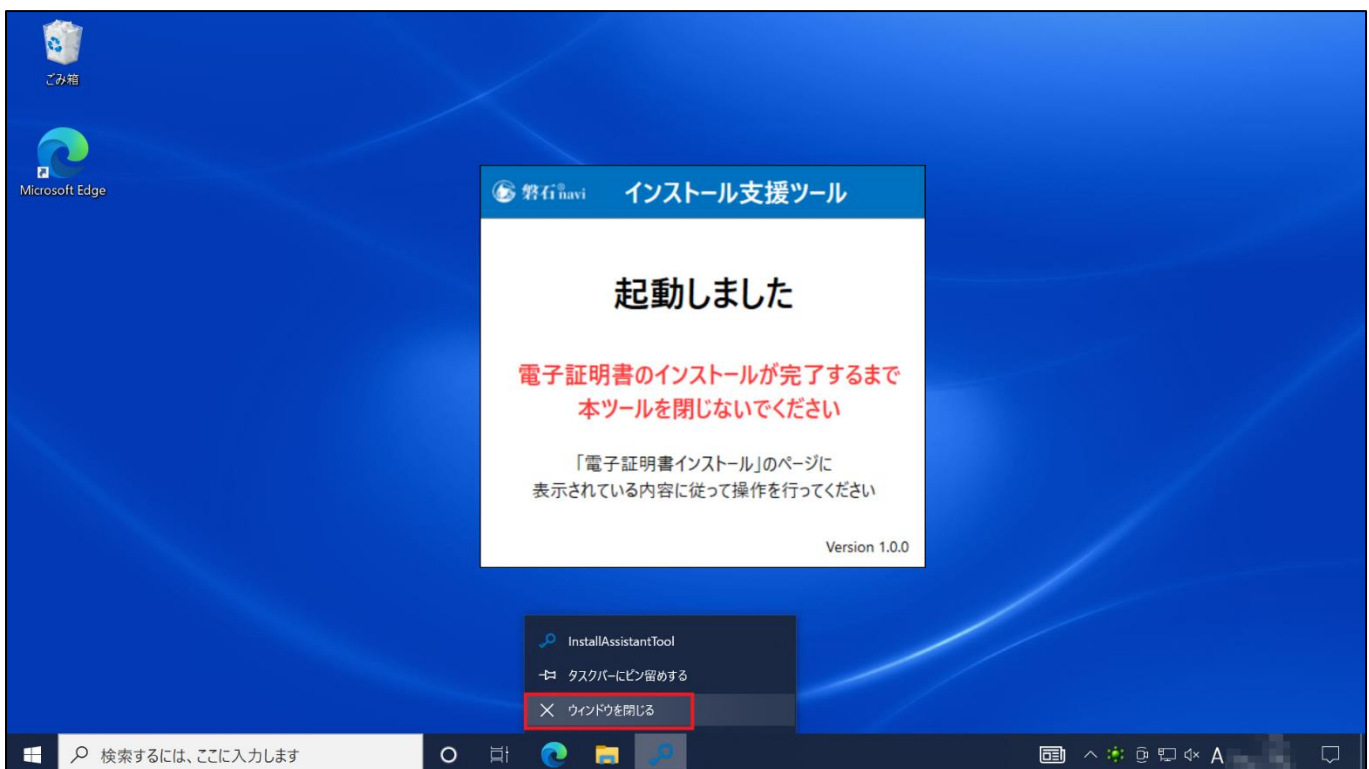
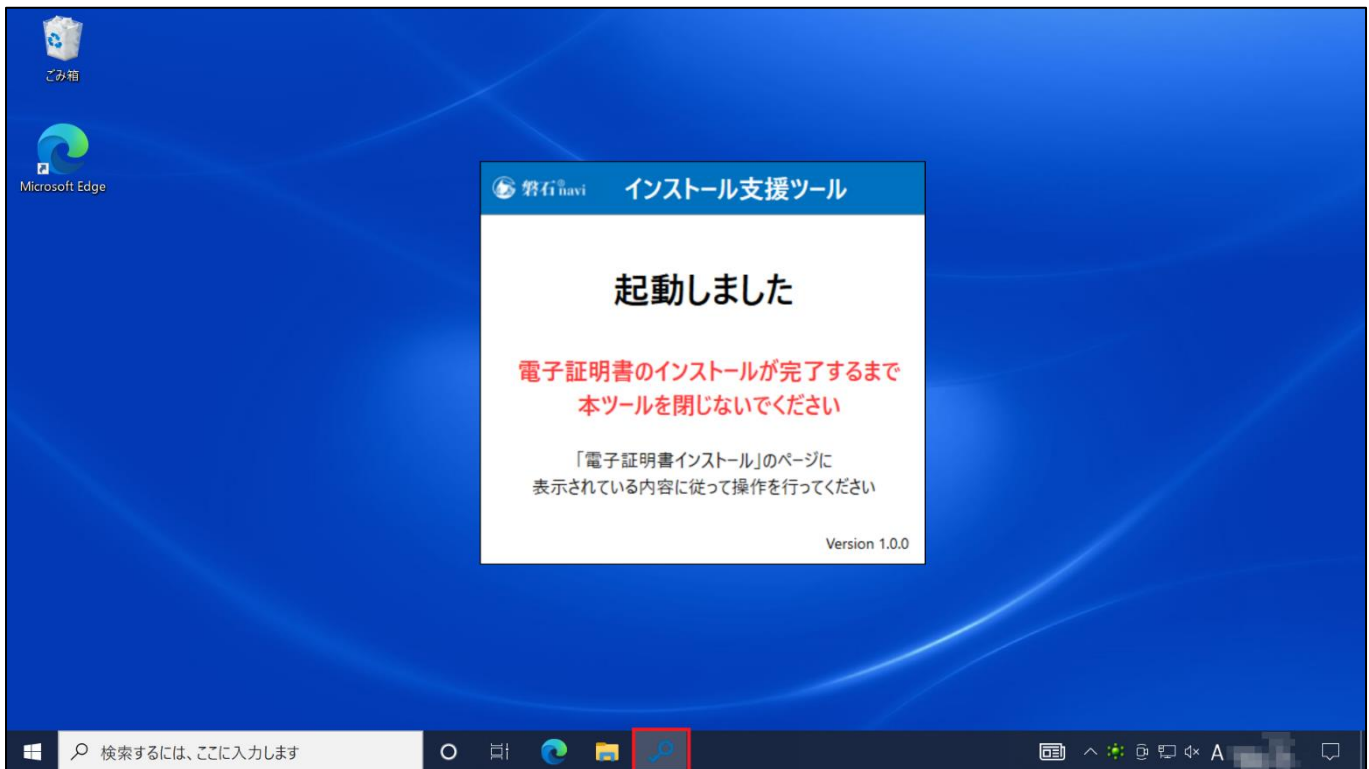
月～金 9:00-19:00

(土・日・祝日・年末年始を除きます)

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

## 「×」ボタンが表示されなくなったときは

「×」ボタンがなくて閉じることができない場合は画面下の「**青いカギのアイコン**」にマウスを合わせ右クリックすると「**ウィンドウを閉じる**」と表示されるので、本ツールを終了することができます。



[▲マニュアルの先頭に戻る](#)

## 代表的なステータスコード

電子証明書がインストールできない場合に、ステータスコードが表示される場合があります。

以下に代表的なものを記載します。

ステータスコード	エラー理由	対処方法
R001	既にインストール済み。もしくは電子証明書のライセンスを持っていない。	<a href="#">「電子証明書の番号確認方法」</a> にて電子証明書がインストールできているかを確認ください。
R110	ActiveX の実行を許可していない。 Internet Explorer 版の導入手順③で「いいえ」を押している。	<a href="#">こちら</a> のリンク先より対処方法を確認ください。
R120	Internet Explorer 版の導入手順⑤で「いいえ」を押している。	<a href="#">こちら</a> のリンク先より対処方法を確認ください。
R201	電子証明書発行用パスワードの発行より 60 日以上経過している。	ステータスコードを控えていただき以下までご連絡ください。
R202	電子証明書発行用パスワードを 3 回以上間違えたためロックされている。	
R203	電子証明書発行用パスワードを間違えている。	通知書に記載されているパスワードを確認してもう一度入力してください。
R204	電子証明書発行用の管理 ID、募集人コード、発行番号を間違えている。	通知書に記載されている内容を確認してもう一度入力してください。

上記解消方法にて解決しない場合は以下までご連絡ください。

ジブラルタ生命 代理店デスク TEL 0120-22-3746

営業時間: 月～金 9:00-18:00

(土・日・祝日・12/30-1/3 を除きます)

～電子証明書インストール可能時間～

月～金 9:00-19:00

(土・日・祝日・年末年始を除きます)

[▲マニュアルの先頭に戻る](#)