## ■はじめにご確認ください■

iPad に磐石 navi の電子証明書が既にインストールされていないことをご確認ください。

磐石 navi をご利用いただく場合は、1 台につき1 枚の電子証明書である必要がございます。

複数人で iPad を共有しないようお願いいたします。

※以下で例示する画面は iOS のパージョン 12.4 です。お使いの iOS のバージョンによって画面や動作が異なる場合がございます。

## ①『電子証明書発行サイトへ』ボタンを押します。



▲マニュアルの先頭に戻る

② 新しい画面(タブ)で「電子証明書発行」のページが開きます。

通知書に記載されている「管理 ID、募集人コード、発行番号、パスワード」を入力し、『実行』ボタンを押します。

iPad 17:02 \$ 989	% ( <b>m</b> ) +			
Gibraltar     電子証明書発行 <sup>電子証明書</sup> <sub>発行マニュアル</sub>				
電子証明書の発行	2015年3月27日 通知書 りブラルク生命保護株式会社 「雪石のかりユーサービーバスワート及び雪子会研書インスール用レーバスワート 遠切等 増雪 時でますますごお祥の感、お客び申し上げます。平幸は他別のご高記感見厚くおし申し上げます。			
電子証明書インストール用ID・パスワード通知書に 記載された情報を入力してください	なて、ジブラルな主体の構成支援シンテムは着なからいのご利用強迫が完了いたしましたので以下のとおり UR-10ならパニバスワードなご動からし上げます。 いならパニバスワードは大切に管理しただき、発生者に指示されることがないなどにご注意ください。また 以下の定意事が発きご確認いたとガジますような熱い申し上げます。 引き読きが自らのご算体を聴いたく、切口は表現い申し上げます。 引き読きが自らのご算体を聴いたく、切口は表現い申し上げます。 引き読きが自らのご算体を聴いたく、切口は表現い申したけます。 取具 豊心navi、URL https://is-portal.eb-i/do.cojp/main/index.html			
管理ID (必須) (半角英数字5桁)	<ul> <li></li></ul>			
	2019年の1月で、利用される通に、利用地から、電子通知者ぐみに、から2016年の 力物は上述のはよっな日本が利用されていた。の時代の日本の 1月10日 11110日 11110101 11110101 11110101 11110101010			
パスワード (必須) ●・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				
ジブラルタ生命保険株式会社 contruidit e tite septicities Life industrice co. Vite	(お切い合わせ知) 税益の以びままはが現成がスクロでお問い合わせくたさい のブランカの意味が実施が大きりのつきのの(注:日・祝日・ロンローバルを発きます) 用量・和用量に実作時間、月・重要100~日のの(注:日・祝日・ロンローバルを発きます) 知道主要務内、長参加ののまたとい意で。 料量手能用量用温のお問合せの場合は、香戸菜内サービス書号4番16日通びくたさい。 以上			

※当画面を長時間放置すると電子証明書のインストールエラーとなることがあります。

▼エラーが発生した場合はこちら(P.11)へ



そのまま数秒程度お待ちいただき、Aの画面が表示されたら「許可」を押します。
 続いてBの画面が表示されたら「閉じる」を押します。





## ④「設定」画面を開くと

「プロファイルがダウンロードされました」と表示されますので、押します。

22:03 7月31日(水)	ul � 2% ── ≁ Apple ID設定の提案
設定	
Q 検索	<b>新しいiCloud利用条件</b> このiPadでiCloudを使用するには、新しいiCloud利用条件に 同意する必要があります。
ジブラルタ生命保険…	利用条件
Apple ID、iCloud、iTunes Storeと	
Apple ID設定の提案 <u>③</u> >	Apple ID設定を更新 サインインし直す必要のあるアカウントサービスがあり ます。
プロファイルがダウンロードされ… >	続ける
機内モード	
S Wi-Fi guest_wifi	
Bluetooth   オン	
(ヤヤ) モバイルデータ通信	
通知 通知	
◀  サウンド	
と おやすみモード	
又クリーンタイム	
(T)	
● 一般	
₴ コントロールセンター	
AA 画面表示と明るさ	

注)iOS11 続いて B の	以前のハーションでは、A の画面が表示されたら「許可」を押します。 画面が表示されたら「インストール」を押します。「設定」画面を開く必要はございません。
	電子証明書のインストール <sup>1702</sup> # 101-1 <sup>1702</sup> # 101-1 <sup>1702</sup>
	プレフタイルのダイントールが完了していていば         電子証明書の発行手続きは終けとなります         ● 画展点と考らさ         ● 型目の         ● 目の         ● 目の         ● 型目の         ● 型目の         ● 目の         ● 目の         ● 回りと         ● 型目の         ● 型目の         ● 目の         ● 日の         ● 日の         ● 目の         ● 目の         ● 日の         ● 日の

)プロファイル	レをインストール	の画面が表示されます	すので、「 <mark>インストール</mark> 」を	押します。
22:03 7月31日(水)		≺一般	プロファイル	III 중 2%)·
設定		ダウンロード済る	みプロファイル	
Q. 検索		The O	Sibraltar Life Insurance Co., Ltd.	
<b>の</b> ジ	キャンセル	プロファイルをインス	トール インストール	
Арр			_	
Apple ID設定	The	Gibraltar Life Insurance Co., I	_td.	
プロファイル;	署名者未署	名		
	内容 証明	書: 2		
▶ 機内モ-	詳細		>	
🛜 Wi-Fi				
		ダウンロード済みプロファー	イルを削除	
(j)) モバイノ				
通知 通知				
📢 サウント				
€ おやす∂				
スクリー				
🔅 一般				
	1ールセンター			
AA 画面表示	てと明るさ			

⑥ パスコードを入力の画面が表示されますので iPad のパスコードを入力します。





⑦ 下記メッセージが表示されますので「インストール」を押します。



⑧ 下記のメッセージが表示されますので「インストール」を押します。



⑨ 下記の画面が表示されますので「完了」を押します。





① 以下の画面が表示されます。これで電子証明書がインストールされました。
 続けて磐石 navi を使用する方は、「磐石 navi ログイン はこちら」を押してください。



▼エラーが発生した場合はこちら(P.11)へ

## エラーが発生した場合

電子証明書がインストールできない場合に、ステータスコードが表示される場合があります。

以下に代表的なものを記載します。

ステータス コード	エラー理由	対処方法	
R001	既にインストール済み。もしくは電子証	「 <u>電子証明書の番号確認方法</u> 」にて電子証明書がインストールされているかを	
	明書のライセンスを持っていない。	確認ください。	
R201	電子証明書発行用パスワードの発行よ	ステータスコードを控えていただき下記までご連絡ください。	
	り60日以上経過している。		
R202	電子証明書発行用パスワードを3回以		
	上間違えたためロックされている。		
R203	電子証明書発行用パスワードを間違え	「ふかまに司まさねでいてパフロ」じた体羽」でナミー 座 1 カレマノジさい	
	ている。	通知者に記載されているパスノードを確認してもり、度入力してくたさい。	
R204	電子証明書発行用の管理 ID、募集人コ	ふかまに記まされていて中央を変わってもこ ウチャント	
	ード、発行番号を間違えている。	通知書に記載されている内容を確認してもつ一度入力してくたさい。	
_	「プロファイルをインストール」のポップ	<u>こちら</u> のリンク先より対処方法を確認ください。	
	アップ画面が表示されません。		
	「電子証明書発行」のページを長時間		
	開いたままにしていた。		

上記トラブルシューティングにて解決しない場合は下記までご連絡ください。

ジブラルタ生命 代理店デスク TEL 0120-22-3746

営業時間:月~金 9:00-18:00

(土・日・祝日・12/30-1/3を除きます)

~電子証明書インストール可能時間~

月~金 9:00-19:00

(土・日・祝日・年末年始を除きます)

